

Содержание независимой оценки качества работы профессиональных образовательных организаций

*Т.Е.Прихода, начальник Центра мониторинга
и научно-методического обеспечения
качества ПО ГБУ ДПО ЧИРПО*

1. Актуальность проблемы оценки качества профессионального образования

Качество профессионального образования – категория, которая отражает соответствие фактического результата, воплощённого в интегрированные качества личности профессионала требованиям общества, экономики, производства; пригодность к профессиональной деятельности специалиста.

Проблема повышения качества профессионального образования является весьма актуальной в современных условиях модернизации системы профессионального образования и требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы профессионального образования.

Непременным условием обоснованности этих решений выступает достоверная информация:

- о качестве профессионального образования;
- об основных тенденциях, касающихся качества образовательных услуг в профессиональной образовательной организации;
- о соответствии предоставляемого образования современным представлениям о качестве профессионального образования.

В данной связи можно констатировать, что **стратегической целью** совершенствования системы оценки качества профессионального образования является оптимизация управления качеством профессионального образования. Из этого следует, что повышение качества профессионального образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна содержательно и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества профессионального образования через процедуры оценки этого качества.

При этом оценка качества профессионального образования рассматривается в интересах личности, общества, государства, самой системы образования.

В условиях нормативно-подушевого финансирования образовательных организаций, их перехода в автономные организации возникает конкуренция, образовательные организации начинают «бороться» за ученика, становится актуальной задача формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, включая

определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности.

В настоящее время реальная практика оценки качества деятельности профессиональной образовательной организации характеризуется **следующими негативными факторами.**

1. Существующая система оценки качества СПО ориентирована на количественную оценку образовательных условий в ПОО на момент оценивания, а не на оценку **динамики** образования в ПОО

2. Поскольку «центр тяжести» в действующих системах оценки качества профессионального образования смещён в сторону оценки образовательных условий, в её *диапазон не входят новые возникающие формы профессионального образования.*

3. За исключением тех случаев, когда на региональном уровне существует система конкурсов и грантовой поддержки лучших ПОО, *система оценки качества не выступает как институт развития профессионального образования за счёт бюджетной поддержки ПОО, предоставляющих образование более высокого качества.*

2. Нормативная база проблемы оценки качества профессионального образования

Указом Президента РФ от **7 мая 2012** года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Правительству РФ предписано совместно с общественными организациями обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

В целях реализации этого Указа Правительство РФ Постановлением от **30.03.2013** N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» утвердило «Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». **21 июля 2014** года вышел новый ФЗ №256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в котором появились 3 части статьи 95 Закона «Об образовании в РФ» «Независимая оценка качества образования». Минтруда России своим письмом от **26 сентября 2014** года предложило «Рекомендуемый перечень мероприятий по организации проведения в

субъекте РФ независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ».

Согласно этим документам ключевыми моментами независимой оценки качества работы организаций являются:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Это в полной мере относится и к профессиональным образовательным организациям.

3. Понятие (независимой) оценки качества профессионального образования

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных учреждений, муниципальных образовательных систем, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учётом таких аспектов, как условия, процессы и результаты.

Законодательно понятие *независимой оценки качества образования* не закреплено. *Независимость* оценки качества образования предопределяется тем, что она проводится, прежде всего, внешними организациями по отношению к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, что должно способствовать объективности проводимой оценки. **Независимая оценка качества профессионального образования** может быть определена (из Методрекомендаций), как оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности профессиональных образовательных организаций и реализуемых ими профессиональных образовательных программ в целях **определения соответствия** предоставляемого образования:

- **потребностям физических лиц** - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам профессионального образования, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе профессиональной образовательной организации, профессиональных образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения профессиональных образовательных программ;

- **потребностям юридических лиц** (в том числе самой профессиональной образовательной организации) в части определения качества реализации профессиональных образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- **учредителя, общественных объединений и других** в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности профессиональных образовательных организаций, а также на повышение качества реализуемых ими профессиональных образовательных программ.

Нормативно-правовое обеспечение формирования НОК ПО, включая определение критериев эффективности работы профессиональных образовательных организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности закреплено статьями 95, 95-1, 95-2 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Основные положения независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО установлены статьями 95, 95-2 Федерального закона:

- Независимая оценка качества образовательной деятельности ПОО осуществляется **в целях** предоставления участникам отношений в сфере профессионального образования информации об **уровне организации работы** по реализации профессиональных образовательных программ на основе общедоступной информации.

- Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

- Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении ПОО.

- На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги ПОО и (или) реализуемых ими профессиональных образовательных программ.

- Независимая оценка качества образовательной деятельности ПОО, организуемая общественными советами по её проведению, проводится не чаще, чем 1 раз в год и не реже, чем 1 раз в 3 года.

4. Объекты независимой оценки качества профессионального образования

(ст.95) Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ и включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5. Субъекты независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО, их функции

- МОиН ЧО:

- с участием общественных организаций формирует ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ по проведению НОК образовательной деятельности ПОО и утверждает положение о них;

- оформляют решение об определении ОПЕРАТОРА (на основе заключённого контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации)

- при необходимости предоставляют ОПЕРАТОРУ общедоступную информацию о деятельности ПОО, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчётностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте ПОО);

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества деятельности ПОО на своих официальных сайтах

- обеспечивает на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданам о качестве образовательной деятельности ПОО.

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО:

- определяют перечни ПОО, в отношении которых проводится независимая оценка;

- формируют предложения для разработки технического задания для ОПЕРАТОРА, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов с ОПЕРАТОРОМ;

- устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности ПОО (дополнительно к общим критериям);

- разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных организаций, другие оценочные процедуры;

- проводят независимую оценку качества образовательной деятельности ПОО с учётом информации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ;

- предоставляют в МОиН ЧО, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества ПОО, а также предложения об улучшении их деятельности.

- Оператор

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности ПОО.

- ПОО:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчёт о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отражённых в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех её этапах;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

6. Критерии и показатели независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

(ст.95-2) Независимая оценка качества образовательной деятельности ПОО проводится по таким общим **критериям**, как:

- открытость и доступность информации о ПОО

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- удовлетворённость качеством образовательной деятельности ПОО

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ПОО устанавливаются **федеральным органом** исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с **предварительным обсуждением** на общественном совете.

Общие критерии могут быть уточнены и расширены дополнительными, отражающими, в частности, специфику состояния и развития региональной системы СПО, например:

- качество кадрового обеспечения;
- укомплектованность штатов;
- соответствие уровня образования руководящих работников квалификационным требованиям;
- соответствие уровня образования педагогических работников квалификационным требованиям;
- уровень квалификации педагогических работников;
- соответствие базового образования педагогов профилю преподаваемой дисциплины/профессии;
- соответствие квалификации руководящих и педагогических работников требованиям к повышению квалификации;
- уровень подготовленности педагогических работников к внедрению ФГОС;
- соответствие квалификации преподавателей профессионального цикла дисциплин и мастеров производственного обучения требованиям к стажировке;
- уровень владения педагогов современными методиками и технологиями обучения;
- уровень МТО для организации обучения с применением дистанционных технологий;
- степень соответствия библиотеки современным требованиям;
- уровень доступности сети Интернет;
- степень финансового обеспечения реализации ОПОП;
- нормативно-правовое обеспечение внедрения ФГОС;
- качество локальных нормативных актов;
- качество условий для самостоятельной внеаудиторной деятельности обучающихся;
- качество форм представления результатов учебной и внеурочной деятельности обучающихся;
- учёт кластерного подхода при разработке ППКРС;

- уровень соответствия ППКРС (программа подготовки квалифицированных рабочих и служащих) требованиям ФГОС в части формируемых компетенций;
- степень разработанности учебно-методического обеспечения (УМК) профессий и специальностей;
- степень методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;
- соответствие учебно-методического обеспечения современным требованиям в части средств обучения;
- соответствие учебно-методическое обеспечения современным требованиям в части средств контроля;
- уровень отражения методическими материалами реализуемой технологии;
- уровень научно-методического обеспечения всех видов практик;
- уровень программного и научно-методического обеспечения итоговой аттестации;
- степень разработанности фонда оценочных средств.

7. Инструменты независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

Измерительные материалы

Для определения уровня качества образовательной деятельности ПОО ОПЕРАТОРОМ разрабатываются соответствующие измерительные материалы (диагностические карты, сводные листы определения рейтинга ПОО, опросники, анкеты, тесты, карты мониторинга, сводные критериальные таблицы и др.).

В качестве основы для разработки измерительных материалов используются:

- общие критерии оценки качества образовательной деятельности ПОО, зафиксированные в ФЗ № 256-ФЗ;
- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ПОО установленные **федеральным органом** исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с **предварительным обсуждением** на общественном совете;
- дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности ПОО, установленные Общественным советом.

Результаты независимой оценки качества образования могут быть использованы государством при разработке различных программ в сфере образования, при формировании политики в данной сфере. Они не рассматриваются законодателем как юридический факт, порождающий какие-либо отношения между государством и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, или между государством и организациями, осуществляющими оценку качества образования. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» подчёркивается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Закрепление на законодательном уровне независимой оценки качества образования как инструмента повышения качества образования означает государственное признание уже развивающейся в течение определённого времени практики по проведению такой оценки.

Развитие независимой оценки качества профессионального образования во многом предопределяется инициативностью самих профессиональных образовательных организаций, их заинтересованностью в повышении качества образования. Проведение независимой оценки качества образования должно также повышать конкурентоспособность профессиональных образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ, как на российском, так и на международном рынке.

Запросы заказчиков и потребителей услуг

Государство (органы управления образованием, органы исполнительной и законодательной власти, образовательные учреждения)

- Соответствие индивидуальных достижений обучающихся требованиям образовательного стандарта;
- Оценка уровня учебных и внеучебных достижений;
- Выявление одарённых детей;
- Выявление детей из социально-уязвимых групп населения для адресной поддержки;
- Выявление социальных эффектов образования через мониторинг социализации;
- Соответствие реализуемых программ, ФГОС ;
- Соответствие условий организации образовательного процесса требованиям соответствующих образовательных программ;
- Соответствие набора реализуемых программ дошкольного, общего, дополнительного образования, начального и среднего профессионального образования приоритетным задачам государственной политики, запросам населения;
- Соответствие набора программ профессиональной подготовки потребностям рынка труда, соответствие реализуемых программ профессиональной подготовки потребностям в кадрах работодателя;
- Возможность взаимозачета образовательных программ между системами общего и дополнительного образования;
- Соответствие условий и результатов образовательной деятельности требованиям стандарта (регламента образовательной услуги);
- Получение качественного дополнительного образования на бесплатной основе детьми из социально-уязвимых групп населения;
- Результаты (условия, цена) достигаемые (гарантируемые) данным образовательным учреждением;
- Эффективность использования ресурсов;
- Отбор претендентов для грантовой адресной поддержки претендентов в рамках целевых или социальных программ, для определения точек инвестиционной привлекательности;
- Состояние сети дошкольных, общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования с точки зрения удовлетворения потребностей населения - равенство возможностей получения образования соответствующего качества;

- Состояние сети образовательных учреждений НПО и СПО с точки зрения удовлетворения потребностей муниципального, регионального рынков труда, запросов конкретных учреждений, организаций и предприятий.

- Соответствие кадрового потенциала органов управления образованием и образовательных учреждений стратегическим целям развития отрасли образования.

- Оценка эффективности образовательных услуг (с экономической, педагогической и социальной точек зрения).

Личность, семья

- Индивидуальный прогресс ребёнка/ учащегося на фоне группы в области достижения образовательного стандарта/ готовности к школе;

- Оценка уровня учебных и внеучебных достижений;

- Уровень учебных и внеучебных достижений, степень освоения социальных навыков и компетенций, необходимых личности для продолжения образования (или для трудоустройства) и успешной социализации в обществе;

- Сертификация индивидуальных достижений и возможность взаимозачёта в системе общего образования, учёта в конкурсном отборе при поступлении в профессиональное образовательное учреждение;

- Предоставление дополнительных возможностей для развития индивидуального потенциала ребёнка;

- Уровень и направленность реализуемых программ с точки зрения соответствия возможностям (физическим, психологическим) ребёнка;

- Обеспечение реализуемыми программами заявленного уровня готовности к школе (коррекционная работа, дополнительные услуги);

- Обеспечение реализуемыми программами возможности последующего продолжения образования в соответствии с уровнем притязаний;

- Обеспечение образовательными программами развития индивидуальных способностей;

- Обеспечение образовательными программами соответствующего уровня профессионального образования, социализации выпускника, его востребованности рынком труда;

- Наличие мест в дошкольных образовательных учреждениях в пределах доступности;

- Результаты (условия, цена) достигаемые (гарантируемые) данным образовательным учреждением;

- Состояние комфортности и безопасности пребывания в образовательном учреждении;
- Соответствие условий и качества образовательной деятельности в учреждении запросам обучающихся и семьи;
- Степень соответствия образовательного учреждения индивидуальным потребностям семьи (в пределах транспортной доступности и т.д.);
- Степень соответствия учреждений сети СПО, НПО индивидуальным потребностям семьи с точки зрения ассортимента специальностей, конкурса, условий обучения, социальной поддержки и т.д.;
- Соответствие количества и качества персонала образовательных учреждений требуемым объемам и уровню качества оказания образовательных услуг.

Работодатели, бизнес - структуры

- Индивидуальные достижения как характеристики спектра индивидуальности и потенциальных профессиональных качеств;
- Потенциал данного выпускника, его умения и навыки, не указанные в документе об образовании;
- Определение потенциального контингента учащихся/ работников на основе индивидуальных достижений и личностной (профессионально-ориентационной) направленности;
- Особенности образовательных и трудовых траекторий выпускников;
- Соответствие уровня подготовки конкретного выпускника информации в документе об образовании;
- Насколько программы дошкольного образования позволяют освободить родителей в интересах производства (группы полного дня, группы круглосуточного пребывания и санаторно-курортные группы);
- Степень соответствия реализуемых программ профессиональной подготовки потребностям в кадрах работодателя;
- Возможности участия работодателей (их объединений) в квалификационных испытаниях (экзаменах) выпускников СПО, НПО;
- Обеспеченность работников учреждений, организаций и предприятий местами в детских дошкольных учреждениях (доступность сети);
- Степень обеспечения системы дополнительного образования соответствующего уровня подготовки к получению профессионального образования (степень предоставления возможности получения основных трудовых навыков, элементов профессиональной деятельности, в том числе этно - культурной направленности);
- Направления и уровень профильного обучения и предпрофессиональной подготовки;

- Особенности профессиональной подготовки выпускников, уровень подготовки, образовательные и трудовые траектории данного учреждения СПО или НПО.

- Возможность участия работодателей (их объединений) в оценочных процедурах РСОКО.

- Структуры гражданского общества. Культурно-национальная автономия

- Уровень учебных и внеучебных достижений, степень освоения социальных навыков и компетенций, необходимых личности для успешной социализации в обществе;

- Обеспечение образовательными программами и учебниками предметов НРК, этнокультурное развитие и воспитание;

- Предоставление дополнительных возможностей для развития индивидуального потенциала ребенка на основе национально-региональных особенностей региона;

- Системная работа

- Системная работа по выявлению, отбору и поддержке одаренных и талантливых детей, в том числе из числа коренных малочисленных народов Севера;

- Социальная поддержка детей, в том числе из числа коренных малочисленных народов Севера, вовлечение их в различные формы образовательной деятельности, интеграции в социум и социализация;

- Приближение форм предоставления образовательных услуг для детей КМНС к условиям их проживания, среды обитания (проекты «Кочевой детский сад», «Кочевая школа»);

- Создание правовых и экономических условий для реализации индивидуальных образовательных траекторий детей из числа КМНС, их дальнейшей профессиональной карьеры в Ямало-Ненецком автономном округе;

- Реализация комплекса региональных массовых мероприятий по выявлению и поддержке одаренных детей; апробация и внедрение эффективных методик, инновационных технологий, учебных программ и форм работы с одаренными детьми, в том числе раннего возраста.