

Описание специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)



Важным направлением в области транспортного обслуживания является тесное сотрудничество различных транспортных систем. Это способствует созданию и усовершенствованию вокзалов, согласованию расписания, гармонизации транспортных услуг и их комплексному предоставлению пассажирам. У каждого вида транспорта есть свои преимущества, но все преследуют одну главную цель – наиболее полное удовлетворение потребностей клиентов при реализации услуг по перевозке.

В век высокой мобильности, развития техники, а вместе с ней и скорости перемещения, важным критерием становится безопасность. Люди готовы платить большие суммы за качественный сервис сферы транспорта, так как здоровье человека является главной ценностью.

Специалист по сервису на транспорте участвует в процессе организации перевозки пассажиров, грузов и спецвагонов. Оформляет (переоформляет) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях, грузовую (почтовую) документацию. Осуществляет финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями. Предоставляет пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта. Выполняет мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте. Данная специальность одна из самых востребованных на рынке труда.

Преимущества специальности:

- Востребованность на рынке труда.

- Высокий уровень заработной платы.
- Возможность карьерного роста.
- Престижность специальности.
- Реализация профессионального потенциала.
- Продолжение образования по специальности в вузах.

Квалификация: специалист по сервису на транспорте.

Срок обучения базовой подготовки:

на базе 9 классов (срок обучения 2 г.10 мес.);

на базе 11 классов (срок обучения 1 г.10 мес.).

Срок обучения углубленной подготовки:

на базе 9 классов (срок обучения 3 г.10 мес.);

на базе 11 классов (срок обучения 2 г.10 мес.).

Область профессиональной деятельности:

организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

Объекты профессиональной деятельности:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование и продажа перевозок и услуг.
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (из приложения к ФГОС СПО).

Специалист по сервису на транспорте (углубленной подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование и продажа перевозок и услуг.
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
- Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (из приложения к ФГОС СПО).