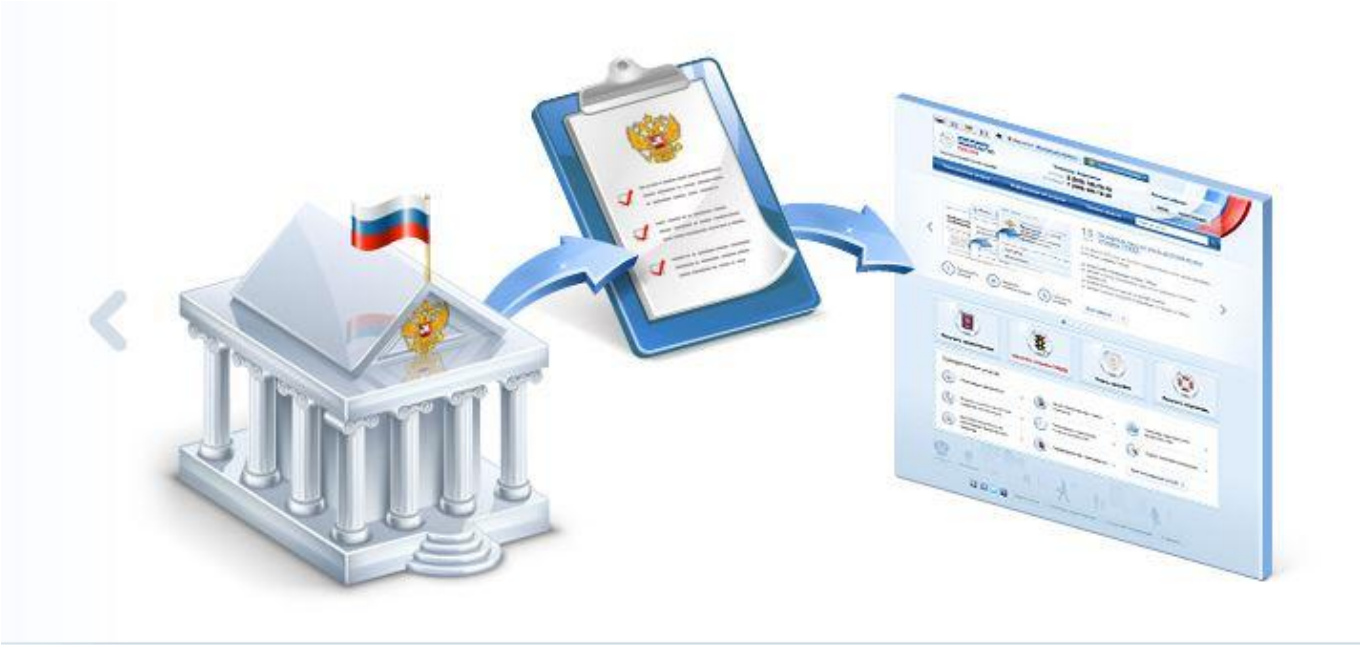
Министерство образования и науки Челябинской области
Челябинский институт развития профессионального образования

О.В. Башарина, И.В. Мазикина

РАБОТА С ПОРТАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Методические рекомендации



Челябинск 2013

Министерство образования и науки Челябинской области
Челябинский институт развития профессионального образования

О.В. Башарина, И.В. Мазикина

РАБОТА С ПОРТАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Методические рекомендации

Челябинск2013

УДК 338.465+004.738.5

ББК 67.401

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Челябинского института развития
профессионального образования

Рецензент

И.Р. Сташкевич, проректор Челябинского ИРПО, доктор педагогических наук, доцент.

Башарина, О.В.

Работа с Порталом государственных услуг Российской Федерации[Текст] метод. рекомендации / О.В. Башарина, И.В. Мазикина; Мин-во образования и науки Чел. обл., Чел. ИРПО. – Челябинск, 2013. – 24 с.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009г. № 1555-р «О Плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» обеспечена возможность для заявителей в целях получения государственных услуг представлять документы в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Данное руководство пользователей содержит информацию оЕдином портале государственных услуг, а также пошаговую инструкцию для осуществления регистрации на портале для получения доступа к электронным услугам.

Руководство предназначено для любых категорий граждан.

УДК 338.465+004.738.5

ББК67.401

© О.В. Башарина, И.В. Мазикина

© Челябинский ИРПО

1. Единый портал государственных услуг и его функции

Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ (далее — Единый портал) *www.gosuslugi.ru*— это федеральная государственная информационная система. Его официальное открытие состоялось 15 декабря 2009 г (рис.1).

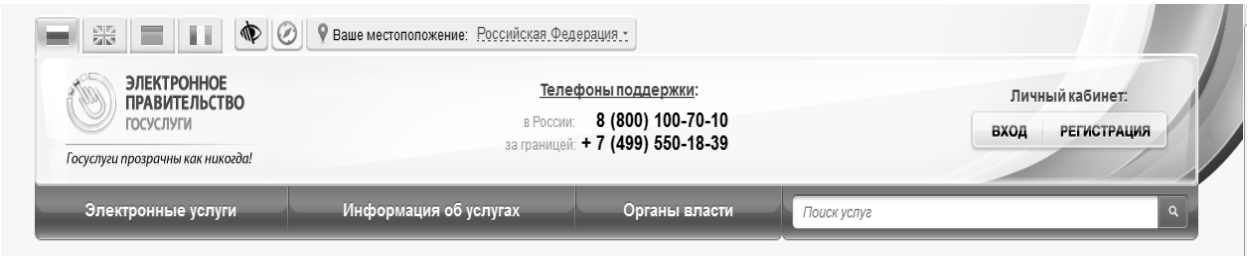


Рис.1. Основное окно входа на Единый портал

Единый портал обеспечивает:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;
- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии сперечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых

для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Правительством Российской Федерации в качестве оператора Единого портала определено Министерство связи имассовых коммуникаций Российской Федерации (рис.2).

Рис.2. Размещение информации на Едином портале

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещается в течение одного рабочего дня изСводного реестра государственных и муниципальных услуг (функций), формируемого федеральными и региональными органами власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, которые несут ответственность за полноту и достоверность сведений об услугах (функциях).

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет иорганизован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации погосударственным или муниципальным услугам.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотнесены сконкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так иусловия еепредоставления.

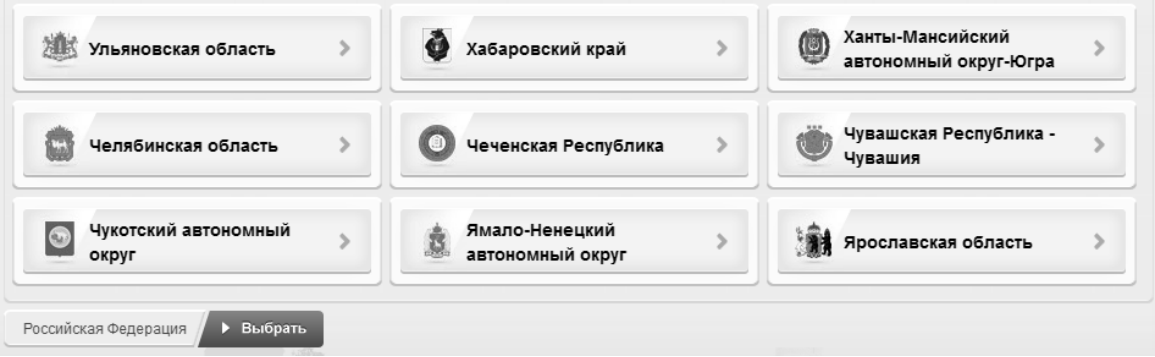


Рис.3. Выбор региона Российской Федерации

Первым шагом для получения доступа квозможностям Единого портала является выбор интересующего региона (рис.3), после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так иорганами местного самоуправления выбранного субъекта (рис.4).

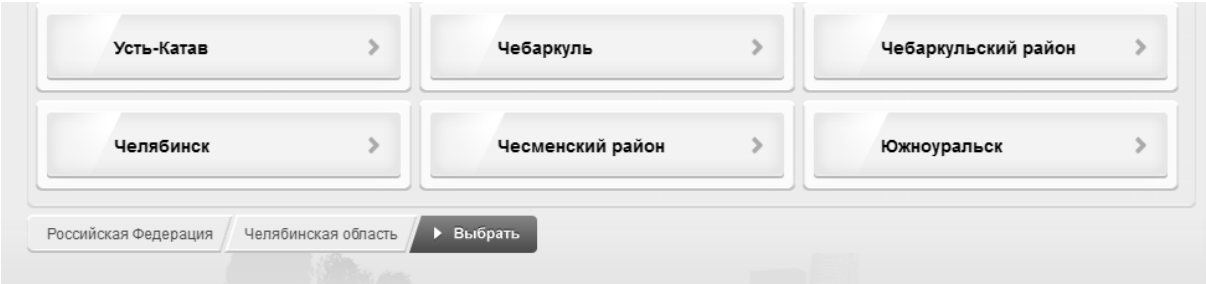


Рис.4. Выбор территории региона Российской Федерации

Услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам (рис. 5).

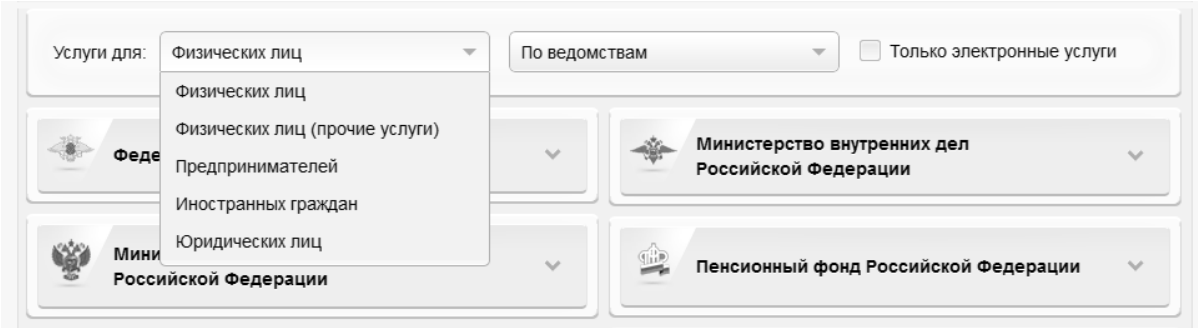


Рис.5. Выбор определенных лиц и предприятий для оказания услуги

Государственные имуниципальные услуги классифицированы поряду признаков (поведомствам, пожизненным ситуациям, покатегориям пользовате-

лей, попопулярности— частоте заказа услуги) ипредставлены ввиде каталога (рис.6).

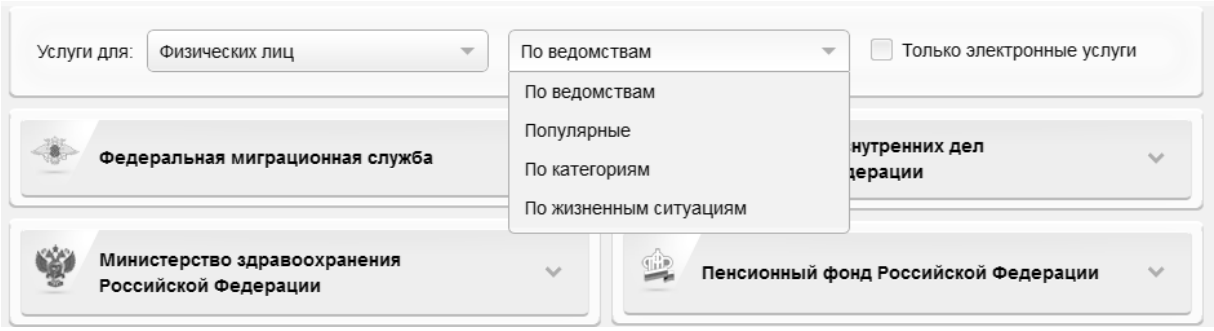


Рис.6. Классификация услуг по признакам

Винформационной карточке каждой услуги содержится следующая информация (рис.7):

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;

• контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);

• формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

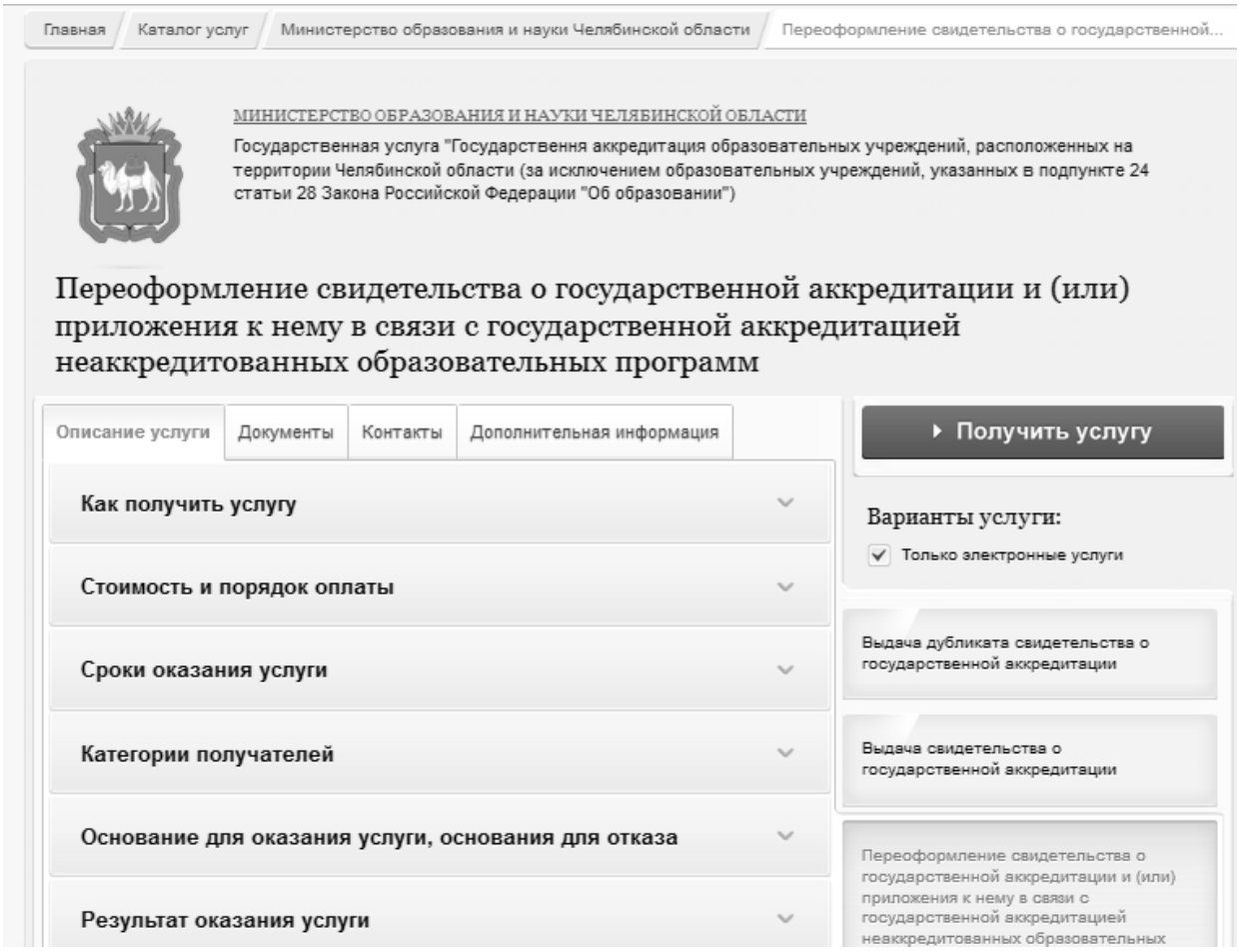


Рис.7. Информационная карточка услуги

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация иимелись шаблоны заявлений.

2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по оказанию государственных услуг в электронном виде

Таблица 1

Список нормативных документов, регламентирующих деятельность по оказанию государственных услуг

Дата принятия	Документ	Содержание
27 июля 2010 г. № 210	Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».	Федеральный закон определяет принципы и процедуру предоставления государственных (муниципальных) услуг, условия и порядок их оплаты, права заявителей и обязанности органов власти.
3 декабря 2011 г. № 383-ФЗ	Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	Федеральный закон содержит поправки, касающиеся досудебного (внесудебного) обжалования при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
6 апреля 2011 года № 63-ФЗ	Федеральный закон «Об электронной подписи»	Закон об электронной подписи (далее — ЭП) изложен в новой редакции. Он расширяет сферу использования и допустимые виды ЭП. В новой редакции выделяются 2 вида ЭП: простая и усиленная.
1 июля 2011 г. № 169-ФЗ	Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	В федеральном законе закреплен перечень документов, подаваемых заявителем: удостоверение личности, военный билет, документы о регистрации по месту жительства, свидетельство о браке, водительские права, трудовая книжка, справка о зарплате, документы об образовании, медицинские справки.
27 июля 2006 г. № 149-ФЗ	Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	Федеральный закон регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, при применении информационных технологий, а также при обеспечении защиты информации, за исключением отношений, возникающих при охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации.
28 декабря 2011 г. № 1184	Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде».	Представлены правила обеспечения перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных услуг.
28 ноября 2011 г.	Постановление Правительства РФ «О федеральной государ-	Представлены требования к федеральной государственной информационной системе

№ 977	ственной информационной системе ”Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме”».	«Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
24 октября 2011 г. № 861	Постановление Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».	Представлены: Положение о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»; Правила ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»; Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; Требования к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций).
8 июня 2011 г. № 451	Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».	Представлено положение об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
8 сентября 2010 г. № 697	Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».	Представлено положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия.
2 декабря 2011 г. № 2161-р	Распоряжение Правительства РФ «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)».	Представлена новая редакция Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».
15 апреля 2011 г. № 654-р	Распоряжение Правительства РФ О базовых государственных информационных ресурсах".	Дано определение и представлен перечень базовых государственных информационных ресурсов, используемых при предоставлении государственных или муниципальных услуг (исполнении государственных или муниципальных функций).

17 декабря 2009 г. № 1993-р	Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями (с изменениями и дополнениями)».	Представлен сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями.
17 октября 2009 г. № 1555-р	Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти (с изменениями и дополнениями»).	Представлен План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти.
7 февраля 2008 г. № Пр-212	Стратегия развития информационного общества в РФ.	Стратегией определяются цель, задачи, принципы и основные направления государственной политики в области использования и развития информационных и телекоммуникационных технологий, науки, образования и культуры для продвижения страны по пути формирования и развития информационного общества.

3. Преимущества Единого портала государственных услуг в сети Интернет

На официальных сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет преимущественно размещаются административные регламенты, которые описывают ту или иную услугу (если регламент для нужной услуги разработан), или пакеты нормативных правовых актов, которые придется изучить самостоятельно. В свою очередь федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

предоставляет полное и структурированное описание услуг, сделанное на основе всех вышеуказанных документов.

Кроме того, если получение нужной услуги связано с обращением в разные органы и организации или, например, есть необходимость получить дополнительные сведения по интересующей или смежным услугам, можно не тратить время на поиск информации на разных сайтах винформационно- телекоммуникационной сети Интернет: все сосредоточено на одной единой информационной площадке (рис.8).

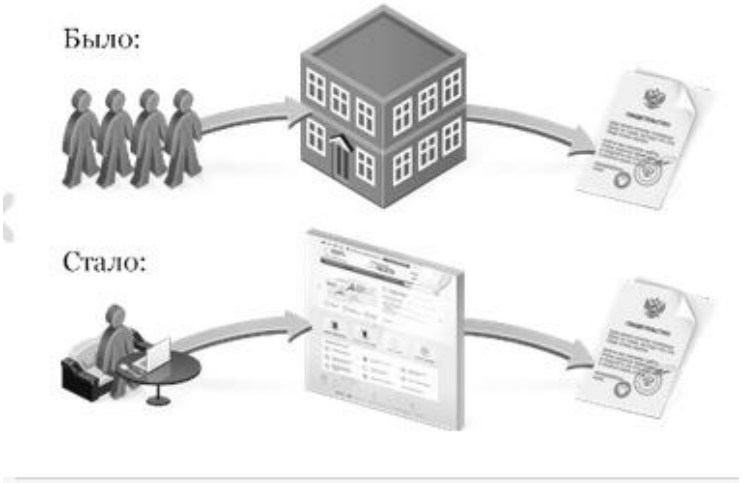


Рис.8. Преимущества Единого портала

4. Структура Единого портала государственных услуг

Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» объединяет несколько разделов:

• раздел «Электронные услуги» (рис. 9), в котором представлена информация по государственным и муниципальным услугам, сгруппированным по категориям пользователей и систематизированным по тематике, ведомству, ответственному за оказание услуги, жизненным ситуациям, в которых определенная услуга может быть необходима; популярности—наиболее часто заказываемые услуги.

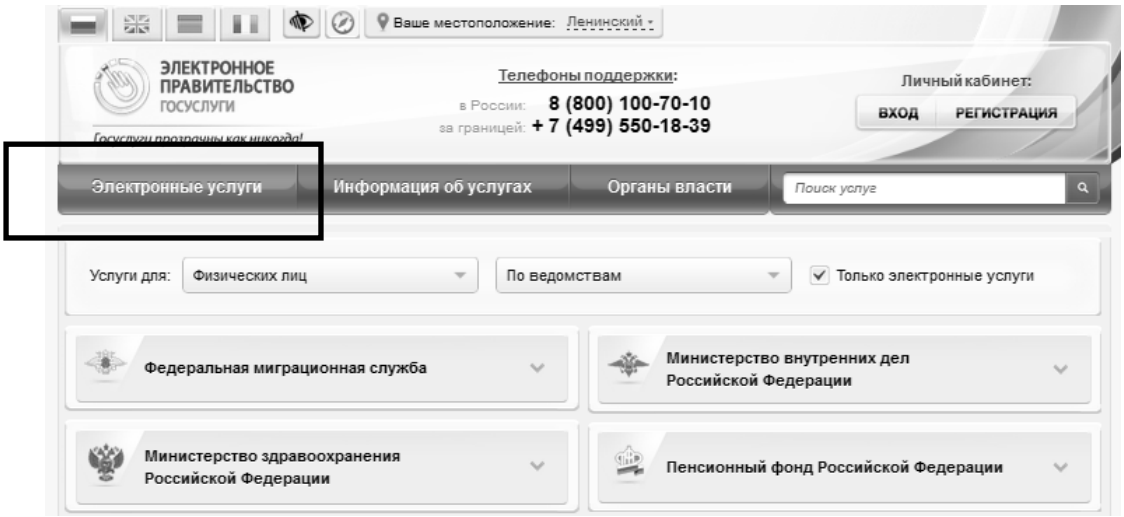


Рис.9. Раздел «Электронные услуги»

• раздел «Новости» (рис.10), где размещаются материалы понаиболее актуальным вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, собранные с официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также ведущих российских средств массовой информации.

Рис.10. Раздел «Новости»

• раздел «Справочная информация» (рис.11), где собраны основные справочные материалы о портале, обучающие видеоролики, нормативно-правовые и методические материалы, информация о межведомственном взаимодействии и о должностных лицах, картография расположения центров «Ростелеком», опросы и обратная связь.

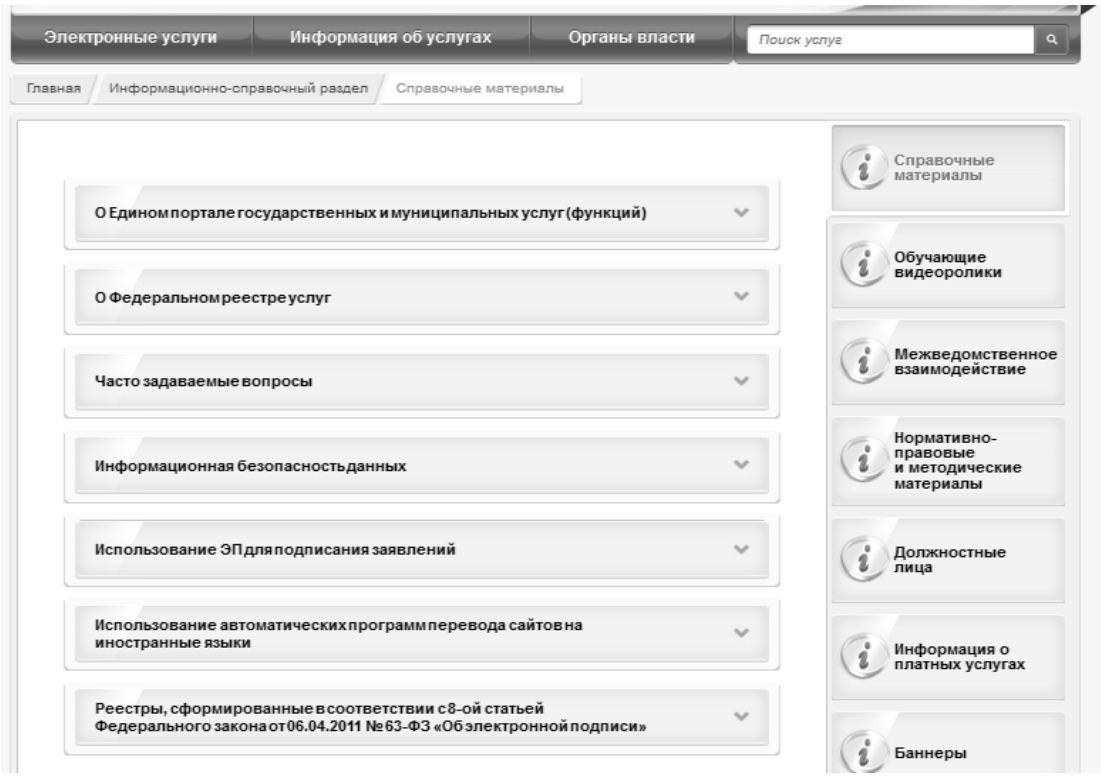


Рис.11. Раздел справочная информация

На Едином портале размещено описание практически всех услуг, которые оказываются как федеральными, так и региональными органами власти Российской Федерации и органами местного самоуправления. Перечни первоочередных государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления в электронной форме, определены Правительством Российской Федерации.

В настоящее время продолжается наполнение Единого портала электронными формами заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг.

5. Регистрация на Едином портале государственных услуг

На Едином портале государственных услуг реализована концепция «Личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

• ознакомление с информацией о государственной услуге;

• обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, их заполнение и представление в электронной форме;

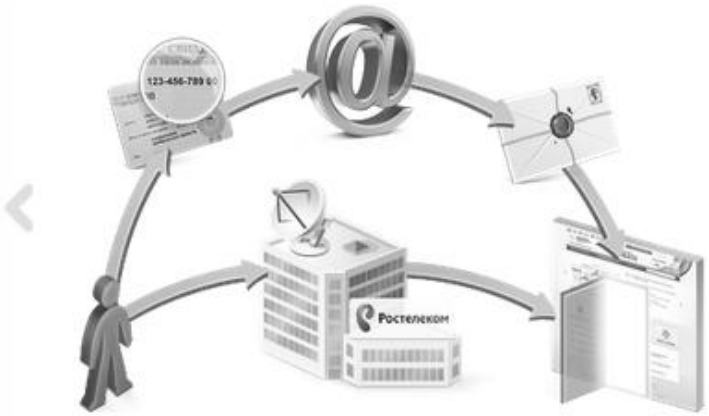
• обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;

• осуществление мониторинга хода предоставления государственной услуги;

• получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;

• хранение реквизитов пользователя;

• получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.



•

Рис. 12. Способы регистрации на портале

Для регистрации на портале необходимо:Открыть главную страницу портала **http://www.gosuslugi.ru**

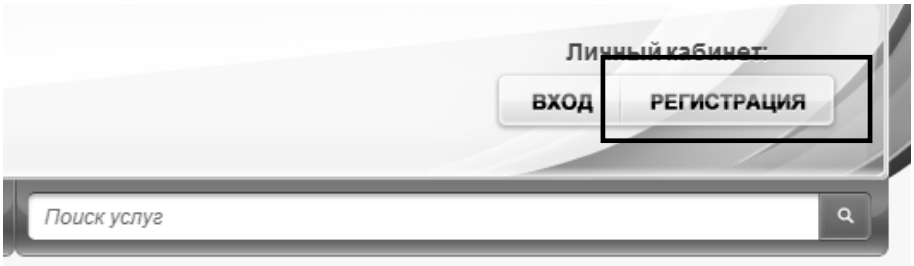


Рис.13. Основное окно входа для регистрации

В правом верхнем углу нажать кнопку«Регистрация».

1. В открывшемся окне выбрать категорию «Граждане РФ» и ознакомиться с 8 этапами регистрации(рис.14).

Рис.14. Выбор категории граждан для регистрации.

После ознакомления необходимо нажать кнопку «Далее»

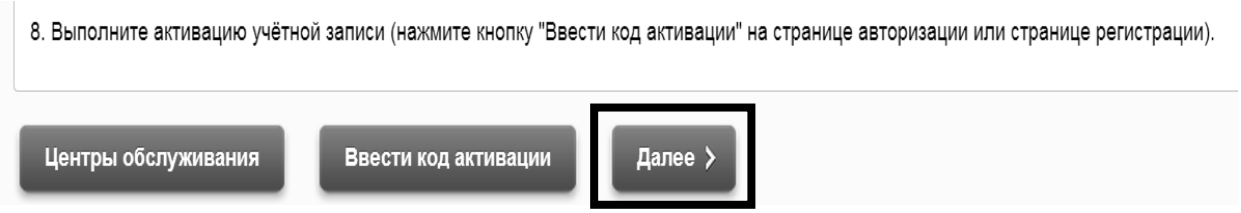
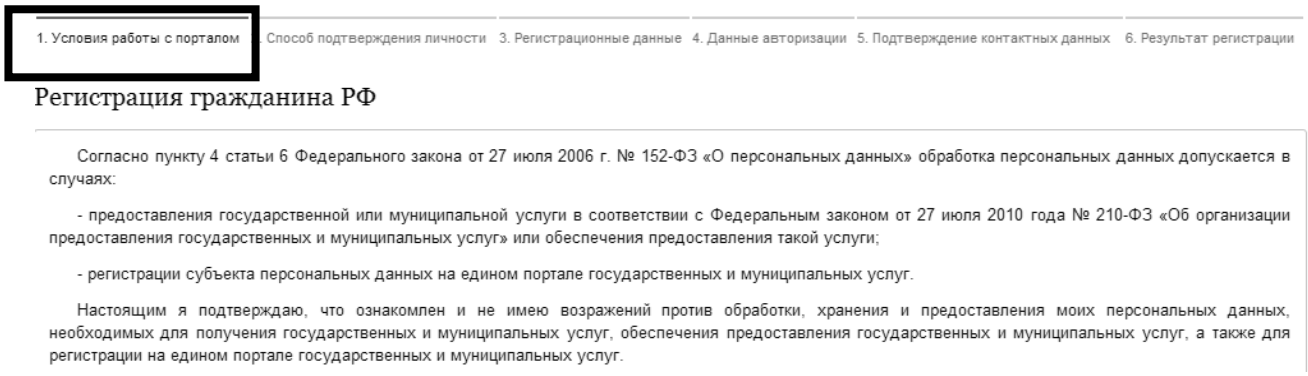
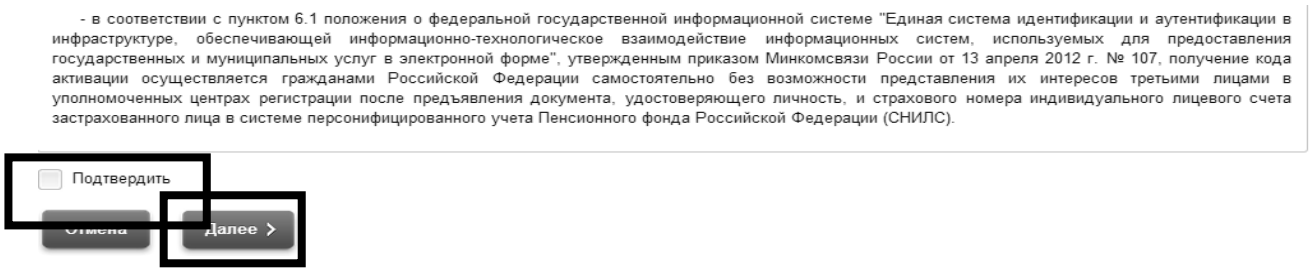


Рис.15. Переход к условиям работы портала

2. В открывшемся окне ознакомиться с условиями работы портала (рис. 16), поставить галочку возле пункта «Подтвердить» и нажать кнопку «Далее»




- в соответствии с пунктом 6.1 положения о федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденным приказом Минкомсвязи России от 13 апреля 2012 г. № 107, получение кода активации осуществляется гражданами Российской Федерации самостоятельно без возможности представления их интересов третьими лицами в уполномоченных центрах регистрации после предъявления документа, удостоверяющего личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

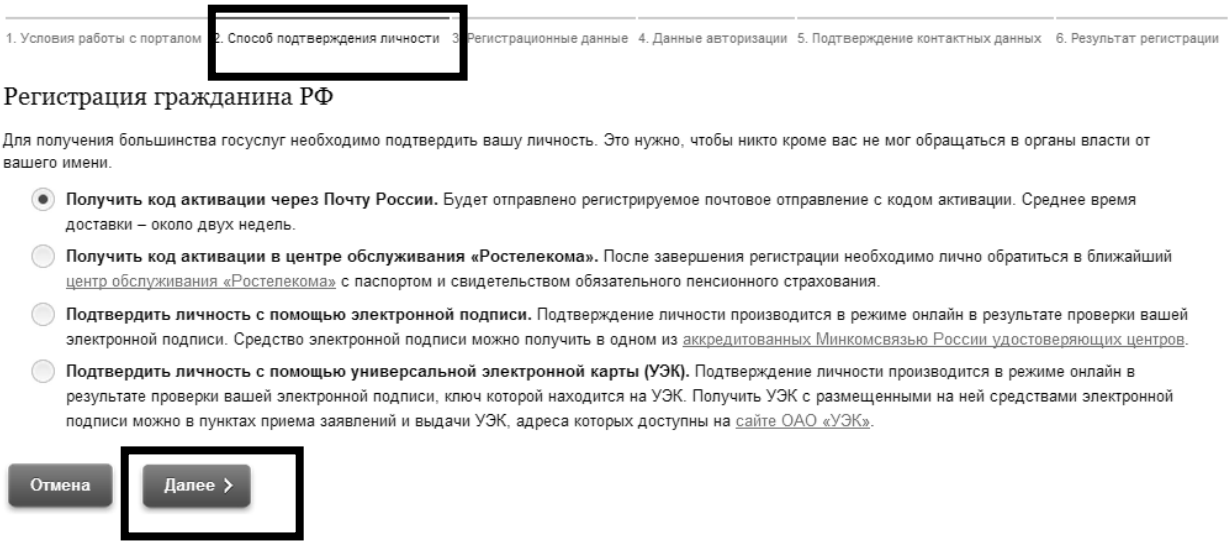
Подтвердить

Отмена

Далее >

Рис.16. Условия работы портала

3. В открывшемся окне «Способ подтверждения личности» (рис.17), выбрать способ получения кода активации.


1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

Получить код активации через Почту России. Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.

Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома». После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший центр обслуживания «Ростелекома» с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.

Подтвердить личность с помощью электронной подписи. Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров.

Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК). Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на сайте ОАО «УЭК».

Отмена

Далее >

Рис.17. Выбор способа получения активации.

Во время прохождения регистрации выбирается способ получения *Кода активации* Личного кабинета:

• Почтой России (письмо придет на домашний адрес);

• в центре выдачи кодов активации ОАО «Ростелеком» по адресу Челябинск, ул. Цвилинга ,10;

• подтверждение личности с помощью электронной подписи;

• подтверждение личности с помощью электронной подписи. Получить средство электронной подписи можно в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров (Таблица 2)

Таблица 2

Список аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров

№	Название организации	Дата и номе приказа	Адрес организации
1.	Общество с ограниченной ответственностью «Экспертиза» (ИНН 7447133821, ОГРН 1087447008550)	Приказ Минкомсвязи России № 203 от 21.08.2012.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 5
2.	Министерство финансов Челябинской области (ИНН 7453136570, ОГРН 1047424532968)	Приказ Минкомсвязи России № 214 от 28.08.2012.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, пр. Ленина, д.57
3.	Закрытое акционерное общество «НТЦ СТЭК» (ИНН 7451019159, ОГРН 1027402894397)	Приказ Минкомсвязи России № 252 от 23.10.2012.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 12Б
4.	Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Челябинской области (ИНН 7453040822, ОГРН 1027403882626)	Приказ Минкомсвязи России № 150 от 28.06.2013.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. Свободы, д. 95.
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» (ИНН 7453141034, ОГРН 1057424502673)	Приказ Минкомсвязи России № 161 от 05.07.2013.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. Кузнецова, 2 а.
6.	Общество с ограниченной ответственностью «Ключ-Л» (ИНН 7451261819, ОГРН 1087451001560)	Приказ Минкомсвязи России № 234 от 05.09.2013.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. Пушкина, д. 66А-4.
7.	Общество с ограниченной ответственностью «ПНК» (ИНН 7451078228, ОГРН 1027402899468)	Приказ Минкомсвязи России № 191 от 06.08.2012.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. К.Либкнехта, д. 2
8.	Общество с ограниченной ответственностью «Линк-сервис» (ИНН 7438014673, ОГРН 1027401869990)	Приказ Минкомсвязи России № 110 от 16.05.2013.г. «Об аккредитации удостоверяющих центров»	г. Челябинск, ул. 3-го Интернационала, д. 63.

• подтверждение личности с помощью универсальной электронной карты (УЭК). УЭК —это средство идентификации личности и осуществления платежей в электронной среде. Получить УЭК можно по адресам в г. Челябинске:

- дополнительный офис Сбербанка России, ул. Бейвеля, 6;
- филиал ОАО «УралСИБ» , ул. Цвилинга, д. 60;
- ОУСЗ «Семья» Орган социальной защиты населения, ул. Румянцева, 19 а.

4. Перейти к заполнению Личных данных в окне «Регистрационные данные» (рис.18).

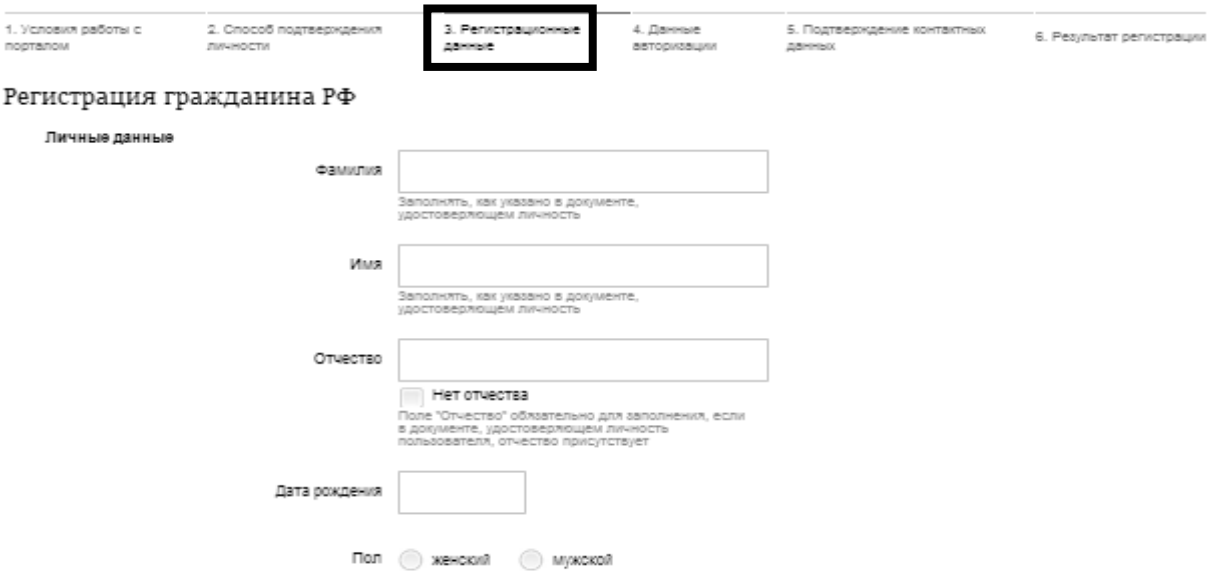


Рис. 18. Заполнение Личных данных

Для регистрации на Едином портале государственных услуг потребуется СНИЛС (рис.19):

Рис. 19. Лицевой номер индивидуального лицевого счета

Внесите СНИЛС в поле «СНИЛС» на шаге «Регистрационные данные» (рис.20):

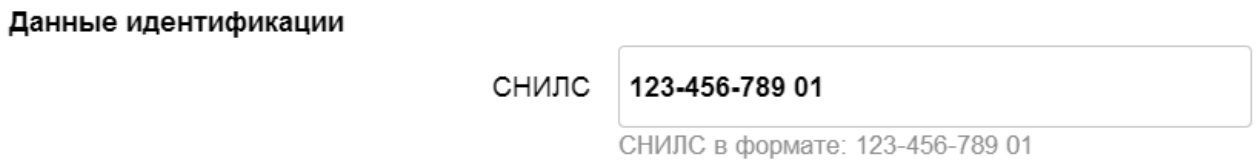


Рис.20. Окно ввода СНИЛС

При заполнении необходимо указать адрес Вашей электронной почты и сотового (мобильного) телефона (рис.21):

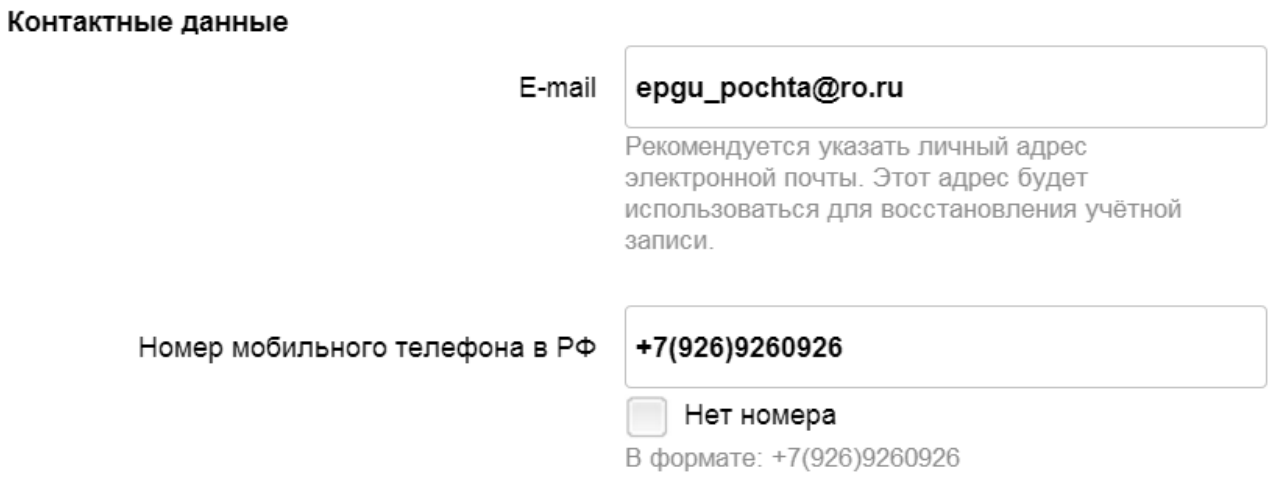


Рис.21. Окно ввода Адреса электронной почты и мобильного телефона

Если у Вас нет сотового (мобильного) телефона, нажмите на значок «Нет номера», чтобы поставить «галку» ( ).

После того как будут заполнены все поля, необходимонажать кнопку «Далее» (рис.22).

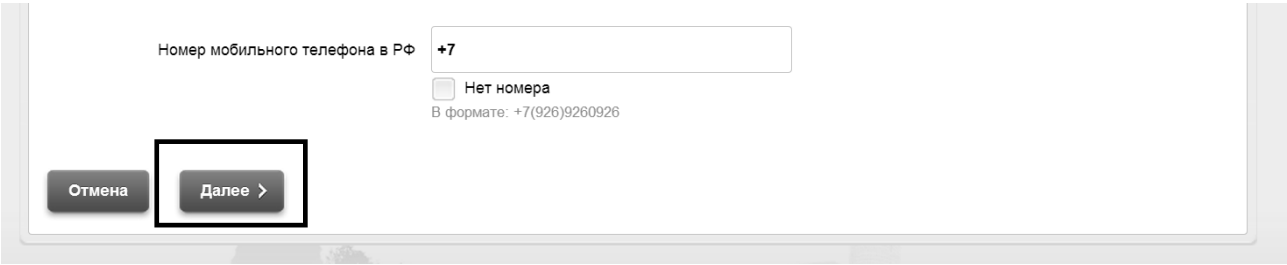


Рис. 22. Переход в окно «Данные авторизации»

На Вашу электронную почту придёт электронное письмо с кодом, а также на сотовый телефон —SMS с кодом.

Эти коды необходимо указать на шаге «Подтверждение контактных данных».

5. В окне «Данные авторизации» (рис.23) укажите (и запомните!) пароль, который будет использоваться для доступа в личный кабинет на Едином портале государственных услуг.

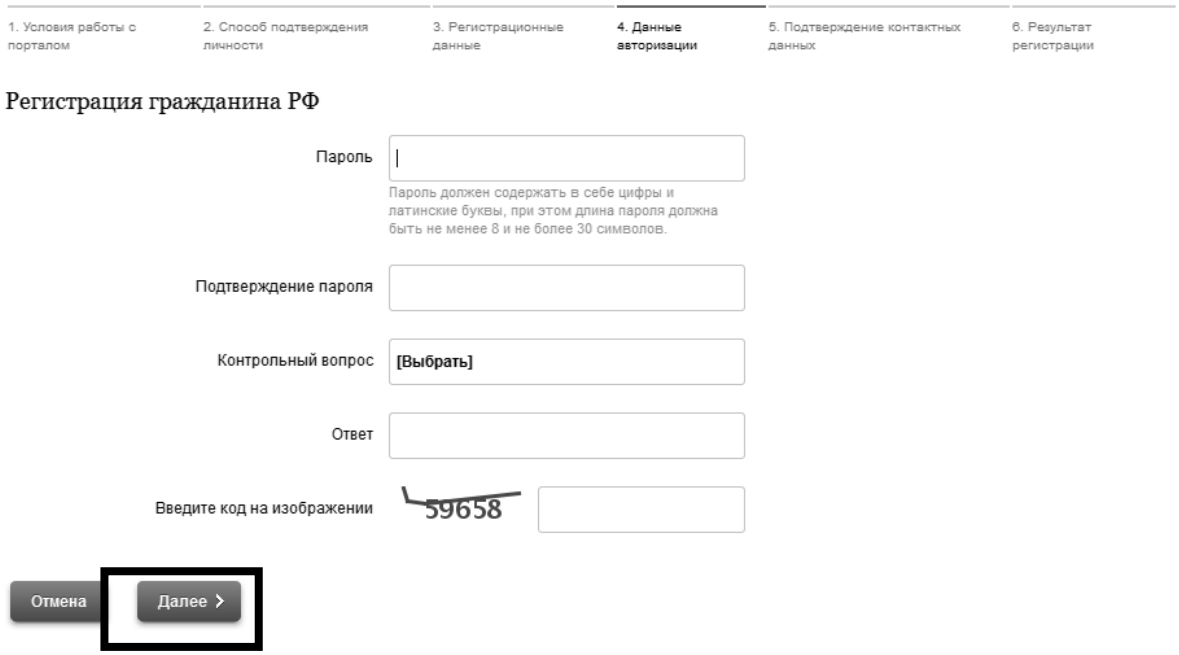


Рис.23. Окно «Данные авторизации»

Нажмите кнопку «Далее»

6. В окне «Подтверждение контактных данных» (рис.24) введите код подтверждения адреса электронной почты и мобильного телефона (если телефон был указан) и нажмите кнопку «Далее»

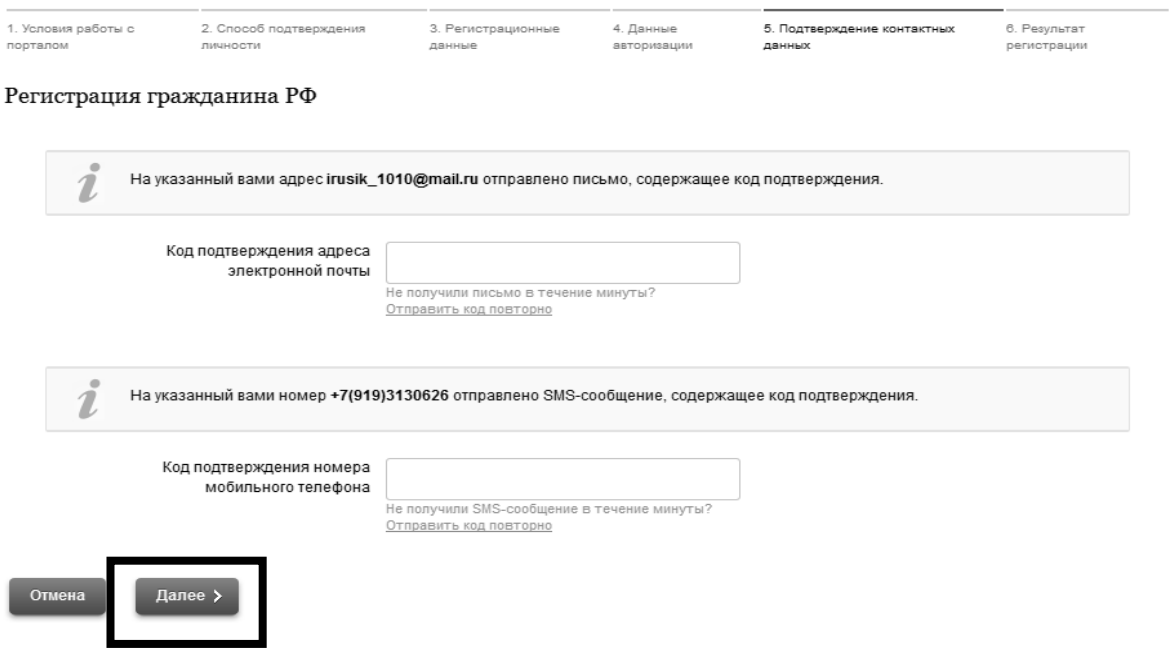


Рис. 24. Окно «Подтверждение контактных данных»

7. В окне «Результат регистрации» (рис.25), в случае правильного выполнения всех предыдущих этапов регистрации, появится надпись о том, что ваша заявка на регистрацию принята и направлена на проверку.

Ответ о результате проверки придет на электронный адрес почты через 2–5 дней.

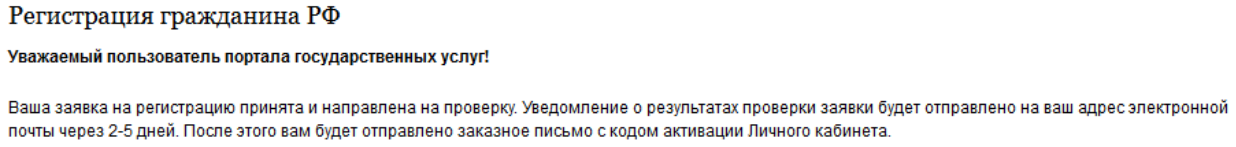


Рис.25. Окно «Результат регистрации»

Для отправки запроса на получение кода активации, необходимо нажать на кнопку «Далее».

8. После получения письма с кодом активации необходимо авторизоваться в Личном кабинете. Для этого следует зайти в личный кабинет (рис.26).

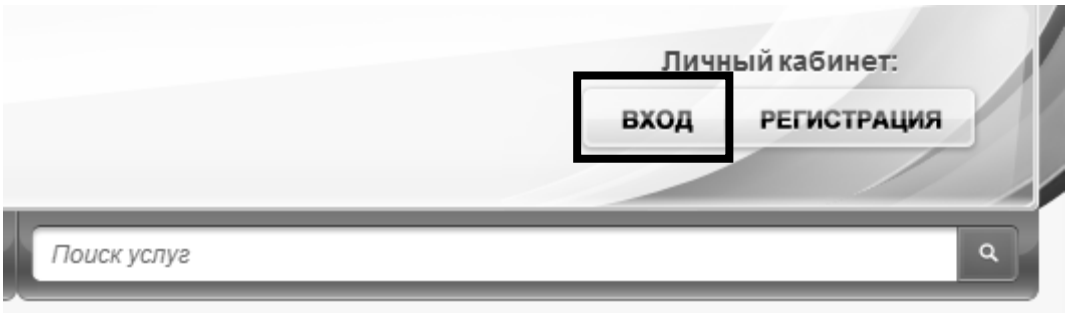


Рис.26. Вход в личный кабинет.

В окне «Авторизация» выбрать кнопку«По паролю» (рис.27).

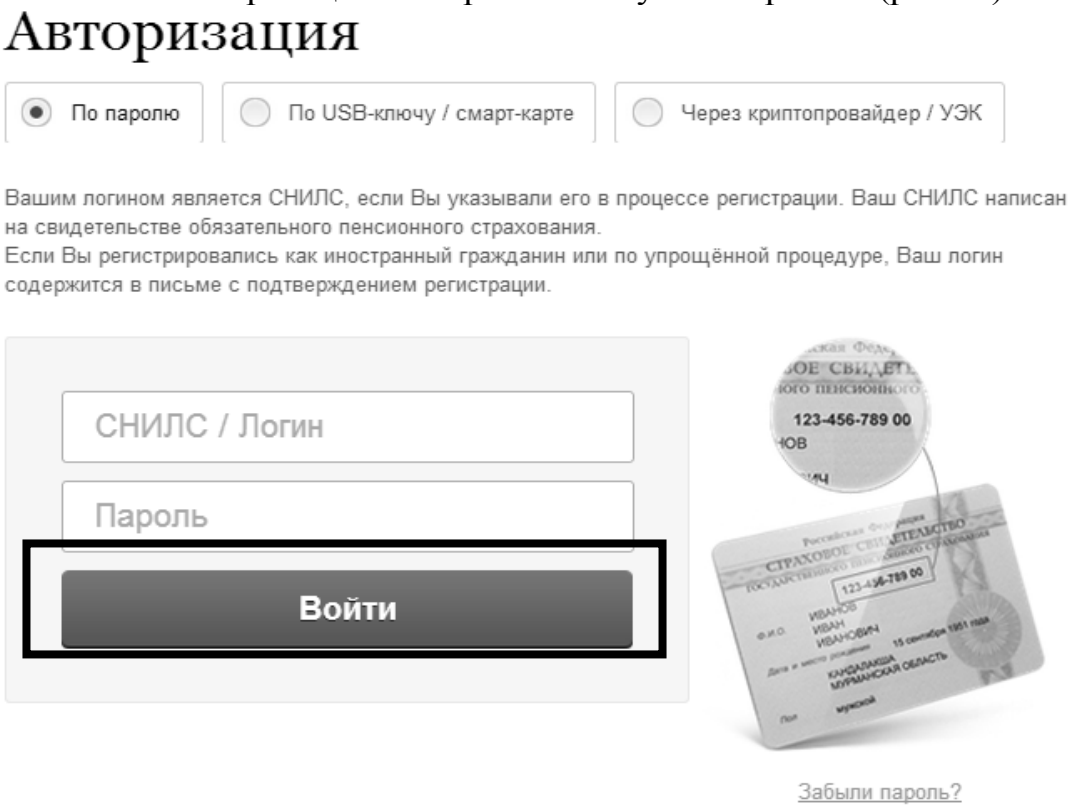


Рис.27. Окно «Авторизация»

В логине необходимо указать свой СНИЛС и ввести, пароль, указанный при регистрации в п. 6, и нажать кнопку «Войти».

В окне будет выдано сообщение о поверке статуса регистрации (рис.28). Для введения кода активации необходимо нажать кнопку «Активировать» (вводится 1 раз).

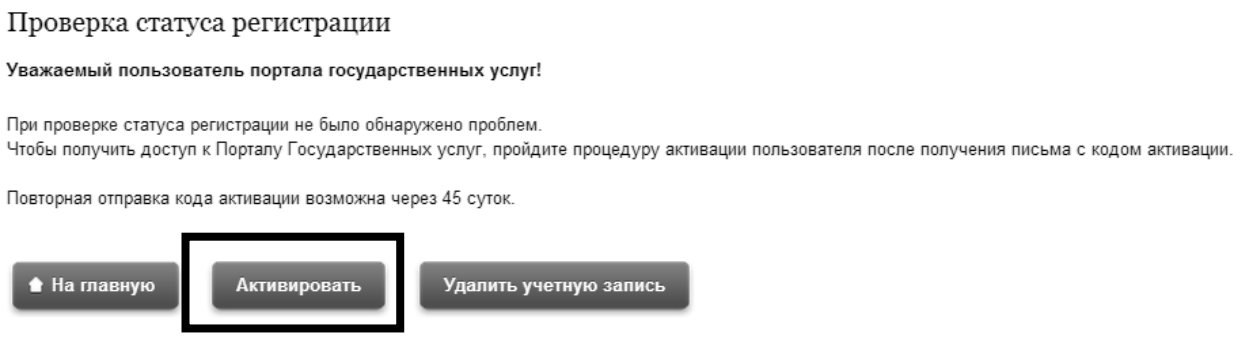


Рис.28. Переход к активации кода

Если у Вас возникли проблемы с регистрацией на Едином портале государственных услуг, либопри заполнении электронного заявления на получение услуги, обратитесь на бесплатный номер службы поддержки пользователей по телефону 8-800-100-70-10.

Содержание

1. Единый портал государственных услуг и его функции 4

2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по оказанию государственных услуг в электронном виде 8

3. Преимущества Единого портала государственных услуг в сети Интернет 10

4. Структура Единого портала государственных услуг 11

5. Регистрация на Едином портале государственных усл……..14

Учебное издание

Работа с Порталомгосударственных услуг Российской Федерации
Методические рекомендации

Оригинал-макет подготовлен и отпечатан в Челябинском ИРПО
Печатается в авторской редакции

Челябинский институт развития профессионального образования
454092, Челябинск, ул. Воровского, 36.
Тел/факс: (351) 232-08-41
E-mail: chirpo@incompany.ru
Сайт: www.chirpo.ru