

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Челябинский институт развития профессионального образования»

**Адаптация объектов социальной инфраструктуры с целью обеспечения их
доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
здоровья
(рекомендации для руководящих и педагогических работников ПОО СПО)**

Составитель: Шадчин И.В, заведующий лабораторией
инклюзивного образования ГБОУ ДПО ЧИРПО.

Челябинск 2014

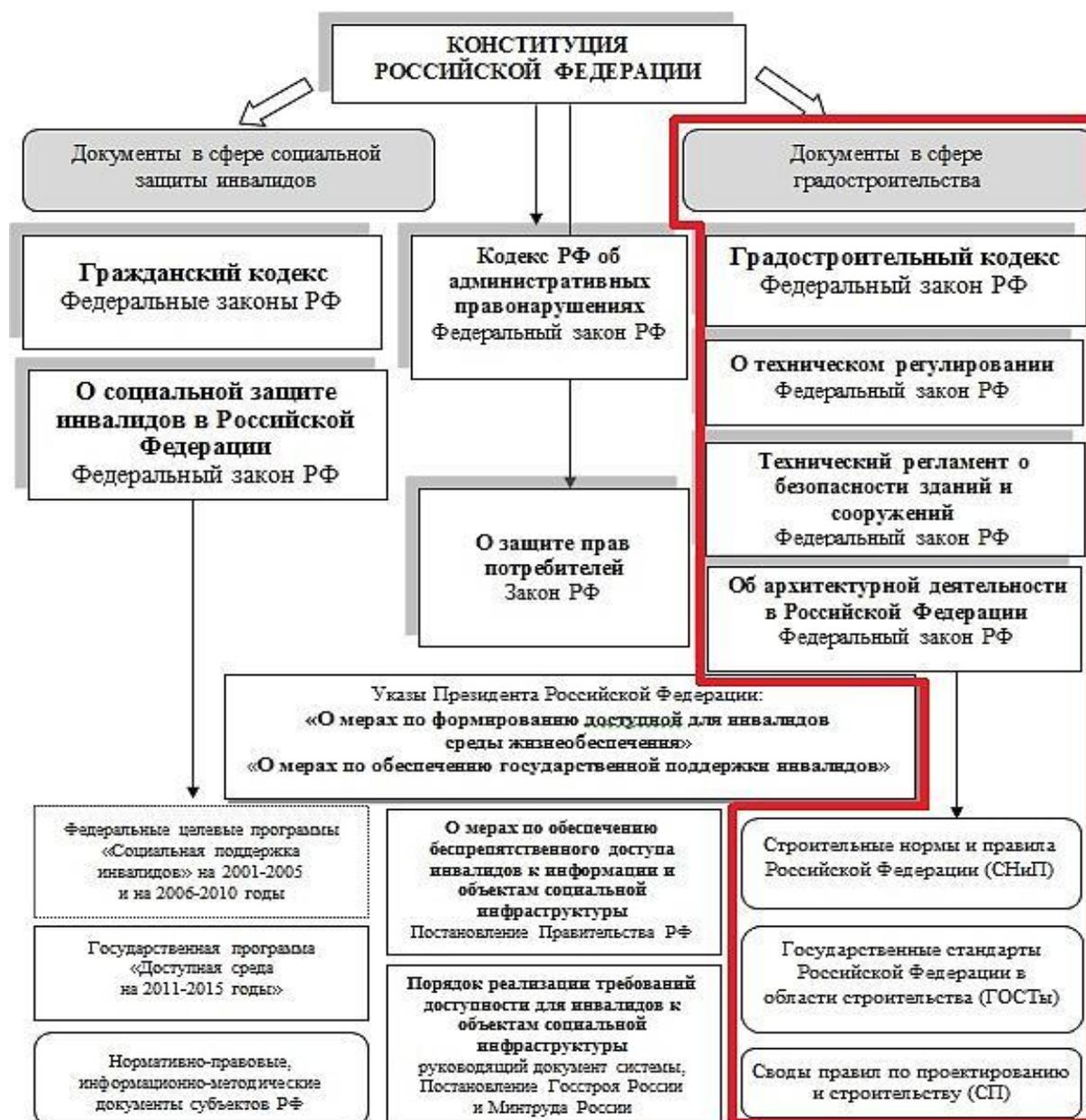
1. Основные определения и термины, используемые в ходе работы по адаптации объектов социальной инфраструктуры с целью обеспечения их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Термин	Определение
Адаптация	приспособление к новым условиям. Приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения (создание условий доступности, безопасности, комфортности и информативности) посредством технических и организационных решений
Адаптивная (адаптированная) среда	Окружающая обстановка, приспособленная под нужды инвалида, с учетом принципа «разумного приспособления» - с точки зрения соизмерения необходимости (потребностей инвалидов) и возможности (имеющихся организационных, технических и финансовых ресурсов)
Акт обследования объекта социальной инфраструктуры	Учетный документ, формируемый в процессе обследования объекта рабочей группой с целью объективной экспертной оценки состояния доступности, а также формирования заключения о необходимости его адаптации
Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры)	Учетный документ, содержащий общие сведения об объекте, характеристике его деятельности и первичные сведения о доступности объекта и предоставляемых услуг (заполняется руководителями учреждений и организаций)
Варианты организации доступности объекта (формы обслуживания)	вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная); вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения; вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации, либо услуги представляются на дому или дистанционно; «ВНД» - доступность не организована (временно недоступно)
Визуальные средства информации	носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов
Вход (входы) в здание	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: лестница (наружная); пандус (наружный); входная площадка (перед дверью); дверь (входная), тамбур
Государственная программа	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17.03.2011 №175
Доступность (безбарьерность)	свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места целевого назначения и воспользоваться услугой
Достигаемость	свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования
Зона	параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не полностью выделенного ограждающими конструкциями
Зона безопасности	часть здания, сооружения, пожарного отсека, изолированного помещения, выделенная противопожарными преградами для защиты людей от опасных факторов пожара и других экстремальных явлений (в течение времени до завершения спасательных работ), обеспеченная комплексом мероприятий для проведения эвакуации и спасания
Зона целевого назначения (целевого)	основная зона целевого посещения любого объекта социальной инфраструктуры (место предоставления услуги, место приложения труда,

посещения объекта)	место жительства)
Зона обслуживания посетителей (формы)	с точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания: кабинетная, зальная, прилавочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания
Информативность	один из основных критериев приспособления (адаптации) окружающей среды для маломобильных пользователей
Карта доступности	информация, размещенная на официальном общедоступном ресурсе субъекта Российской Федерации (сайт, портал) с графическим отображением значимых приоритетных объектов на территории субъекта Российской Федерации по степени их доступности для инвалидов и других МГН
Маломобильные группы населения (МГН)	люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья и передвижения, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками
Объект социальной инфраструктуры	организация или часть ее (обособленное структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)
Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг (сформированный по данным поставщиков услуг и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании объекта)
Паспортизация	технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию данных в паспорте доступности объекта социальной инфраструктуры)
Пути движения внутри здания	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон); лестница (внутри здания); пандус (внутри здания); лифт пассажирский (или подъемник); дверь (двери – если несколько на одном пути движения); пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)
Разумное приспособление	«внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод»
Реестр объектов социальной инфраструктуры (и услуг)	структурированный перечень объектов социальной инфраструктуры, содержащий сводную информацию об объектах на соответствующей территории и оказываемых ими услугах (формируется работниками социальных служб на основе данных паспортов доступности объектов)
Санитарно-гигиенические помещения	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: туалетная комната, душевая/ванная комната, бытовая комната (гардеробная)
Символика (графическое)	знаковая информация для посетителей, воспроизводимая графическим или тактильным способом для условного представления объекта (понятия)

изображение)	
Система информации на объекте	структурно-функциональная зона, представляющая систему средств информации и связи на всех структурно-функциональных зонах объекта и состоящая из комплекса средств: визуальных, акустических, тактильных
Среда жизнедеятельности	материальная среда, окружающая человека, в которой (или при помощи которой) он осуществляет все свои жизненные потребности; включающая ближайшее окружение (микросреду) и общественные структуры - объекты, службы и системы (макросреду)
Территория, прилегающая к зданию (участок)	структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию); путь (пути) движения на территории; лестница (наружная); пандус (наружный); автостоянки и парковки
Требования к структурно-функциональной зоне общие	требования к структурно-функциональной зоне, которые определяют общие положения по обустройству зоны в целом, и, как правило, являются универсальными – для всех категорий инвалидов
Требования к структурно-функциональной зоне универсальные	нормативные требования, обеспечивающие доступность каждого из элементов зоны (функционально-планировочных элементов) для всех категорий инвалидов, независимо от вида нарушения функций
Требования к структурно-функциональной зоне специальные	нормативные требования, которые определяют условия доступности для отдельных категорий инвалидов (с патологией опорно-двигательного аппарата, на креслах-колясках, с патологией зрения, слуха, с умственной отсталостью)
Требования к структурно-функциональной зоне особые	нормативные требования для отдельных типов и видов объектов (в том числе для жилых помещений, для мест приложения труда, а также для различных видов общественных зданий: зданий учреждений образования, лечебно-профилактических учреждений, физкультурно-спортивных сооружений, зданий и сооружений вокзалов, кредитно-финансовых учреждений и других)
Тифлотехнические средства	средства, облегчающие инвалидам по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, брайлевская пишущая машинка и другие)
Универсальный дизайн (проект)	«дизайн (проект) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо» (Конвенция ООН «О правах инвалидов»)

2. Система документов в сфере формирования доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Законодательство о градостроительной деятельности и изданные в соответствии с ним нормативные правовые акты основываются **на принципе** «обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социального и иного назначения» (статья 2 ФЗ от 29.12.2004 № 190-ФЗ «Градостроительный Кодекс РФ»).

В технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда могут содержаться специальные требования к продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования, производства, строительства, обеспечивающие защиту отдельных категорий граждан (статья 7 ФЗ от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»).

Федеральный закон РФ от 30.12.2009 N 384-ФЗ «Технический регламент безопасности зданий и сооружений» устанавливает минимально необходимые требования к зданиям и сооружениям, а также к связанным со зданиями и с сооружениями процессам проектирования, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), в том числе требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

3. Система документов в сфере проектирования и строительства по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения

РДС 35-201-99 Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом особых потребностей инвалидов» (* - в части требований к специализированным зданиям)

СВОДЫ ПРАВИЛ

СП 31-102-99 Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей

СП 35-101-2001 Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения
СП 35-102-2001 Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам
СП 35-103-2001 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям
СП 35-104-2001 Здания и помещения с местами труда для инвалидов
СП 35-105-2002 Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
СП 35-106-2003 Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей
СП 35-107-2003 Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства
СП 35-109-2005 Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей
СП 35-112-2005 Свод правил по проектированию и строительству. Дома-интернаты
СП 35-114-2003 Свод правил по проектированию и строительству. Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей
СП 35-115-2004 Свод правил по проектированию и строительству. Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей
СП 35-116-2006 Свод правил по проектированию и строительству. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями
СП 35-117-2006 Свод правил по проектированию и строительству. Дома-интернаты для детей-инвалидов

МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения
МДС 35-1.2000 Общие положения
МДС 35-2.2000 Градостроительные требования
МДС 35-3.2000 Жилые здания и комплексы
МДС 35-4.2000 Проектирование новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов
МДС 35-5.2000 Общественные здания и сооружения. Учреждения лечебно-профилактические: поликлиники, амбулатории, аптеки
МДС 35-6.2000 Общественные здания и сооружения. Спортивные сооружения
МДС 35-7.2000 Общественные здания и сооружения. Физкультурно-оздоровительные сооружения
МДС 35-8.2000 Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи
МДС 35-9.2000 Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения
МДС 35-10.2000 Промышленные предприятия, здания и сооружения для труда инвалидов различных категорий

Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года, инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

РДС 35-201-99 Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры:

- определяет порядок реализации требований доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры при разработке, согласовании и утверждении проектной документации на их строительство и реконструкцию;
- определяет задачи всех участников инвестиционного процесса в области строительства по обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, а также для беспрепятственного пользования инвалидами объектами воздушного, железнодорожного, автомобильного, водного транспорта, средствами связи и информации.

СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения:

- предназначен для проектирования, строительства и реконструкции зданий и сооружений, доступных всем маломобильным группам населения;
- является основным документом 35-го комплекса системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения».

Конвенцией ООН «О правах инвалидов» определены **два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.**

Первый определен как **принцип «универсального дизайна»**, который предусматривает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей. В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Важно помнить, что универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

Второй **принцип** трактуется Конвенцией ООН «О правах инвалидов» как **«разумное приспособление»**, или внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. В российской версии аналогом этого подхода представляется понятие «адаптивная» или «адаптированная» среда жизнедеятельности, когда речь идет о разумном, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности, приспособлении окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой

стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Именно этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим, введенным в действие ранее утверждения соответствующих нормативов, объектам и услугам.

Основой для определения приоритетов в формировании доступной среды (в данном случае «адаптивной» среды) должны стать:

- результаты изучения потребностей инвалидов (в частности, в получении реабилитационных и иных социальных услуг и их доступности) с объективной оценкой этих потребностей специалистами;
- имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы (например, планируемые на ближайшее время ремонтные работы на объекте и предусмотренные для этого средства).

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН может достигаться **двумя путями**:

- архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами,
- организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации размещают информацию о состоянии доступности объектов и услуг в рамках своей компетенции в приоритетных сферах жизнедеятельности в доступных для инвалидов источниках информации, в том числе в сети «Интернет».

4. Организация паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

Основными участниками системы обеспечения доступности социальных объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения являются:

- **потребитель услуги** (инвалид, другой гражданин из категории МГН),
- **поставщик услуги** (учреждение или организация, предоставляющие услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности),
- **координатор между поставщиком и потребителем** (в соответствии с нормативным правовым актом высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации службы, которые призваны оказывать социальную поддержку социально незащищенным категориям граждан в удовлетворении их потребностей в социальных услугах, их доступности и качестве).

Во взаимодействии «поставщик – потребитель», поставщик обязан предоставить услуги потребителю, независимо от имеющихся у последнего ограничений (в том числе ограниченных возможностей здоровья): как общие для всего населения, так и специфические (например, реабилитационные) – условия предоставления соответствующей услуги должны предусматривать беспрепятственный доступ к ней или к месту ее оказания всем категориям граждан.

Участники системы паспортизации и адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг на территории субъекта Российской Федерации:

- исполнительные органы государственной власти (ИОГВ), ответственные за исполнение требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения среды жизнедеятельности, и участвующие в паспортизации и адаптации объектов социальной инфраструктуры и услуг;
- коллегиальные координирующие и совещательные органы – комиссии (советы) на уровне субъекта Российской Федерации и местные;

- социальные службы (органы и учреждения социальной защиты населения) – организаторы и основные действующие структурные элементы системы;
- общественные объединения инвалидов (их территориальные подразделения), участвующие в решении вопросов паспортизации и адаптации объектов и услуг для инвалидов.

Для обеспечения взаимодействия ИОГВ, государственных учреждений и организаций, общественных организаций инвалидов на соответствующей территории рекомендуется создать «Комиссию по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения» при высшем ИОГВ субъекта Российской Федерации. Допускается также возложение этих задач и функций на действующий на территории субъекта Российской Федерации иной коллегиальный совещательный орган (например, Координационный совет по делам инвалидов).

Возглавляет работу Комиссии при высшем ИОГВ субъекта Российской Федерации руководитель высшего ИОГВ субъекта Российской Федерации или его заместитель по социальным вопросам.

На уровне территориальных образований субъектов Российской Федерации могут быть созданы аналогичные местные Комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения территориального образования (района, муниципального образования) субъекта Российской Федерации. Представители местных Комиссий входят в состав Комиссии при высшем ИОГВ субъекта Российской Федерации.

Для проведения обследования объектов социальной инфраструктуры, исполнения экспертных функций по определению состояния доступности и необходимости адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг с учетом потребностей инвалидов **формируется рабочая группа.**

Рабочая группа может создаваться по решению местной Комиссии (Координационного совета по делам инвалидов). Руководителем ее, как правило, назначается представитель (член) Комиссии (Координационного совета). Это может быть руководитель структурного подразделения органа социальной защиты населения (специалист ОСЗН, в чьи обязанности включены вопросы координации работ по созданию доступной среды жизнедеятельности).

Рабочая группа состоит из **основных (постоянных) членов и привлекаемых (временных)** к деятельности рабочей группы по согласованию.

Постоянными членами рабочей группы являются сотрудники местного ОСЗН и учреждения социального обслуживания (не менее двух человек).

Привлекаемыми (временными) членами рабочей группы могут быть:

- представители обследуемого объекта (учреждения, организации на объекте);
- в отдельных случаях (при наличии особых организационных проблем доступности обследуемого объекта) могут приглашаться представители вышестоящей организации, в чьем ведении находится объект;
- представители потребителя (как правило, общественной организации инвалидов);
- в случае решения проблемного вопроса по обустройству объекта (с целью объективизации технических характеристик объекта, определения возможностей и конкретных рекомендаций по его обустройству), в состав рабочей группы могут привлекаться специалисты со стороны организатора проектных и ремонтно-строительных работ (например, службы заказчика, отдела строительства местной администрации, службы строительного надзора и экспертизы).

Для профессионального обеспечения деятельности по исполнению посреднических функций – непосредственного оказания социальной поддержки инвалидам и другим МГН по созданию условий для беспрепятственного получения социальных услуг и решения иных вопросов создания для них доступной среды жизнедеятельности (с целью содействия их реабилитации и максимально полноценной интеграции в общество) – эти функции

должны быть возложены на специалистов социально-реабилитационных учреждений и подразделений учреждений социального обслуживания населения. В структуре этих учреждений предлагается сформировать (структурно или функционально) деятельность Службы поддержки адаптивной среды (СПАС) - по трем направлениям:

1) содействие в адаптации ближайшего окружения (жилого помещения, учебного и рабочего места) под нужды инвалида;

2) содействие в адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечении доступности услуг инвалидам на обслуживаемой территории;

3) содействие в комплексном решении вопросов обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и адаптации (включая индивидуальный подбор и обучение пользованию ТСР).

Создание и обеспечение деятельности в системе социальных служб такой структуры (СПАС) позволит поднять на качественно новый, профессиональный уровень работу по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в соответствии с принципиальными положениями Конвенции ООН «О правах инвалидов» и с учетом потребностей инвалидов.

4.1. Основные этапы процесса паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг

Для организации работы в субъекте Российской Федерации принимается организационно-распорядительный документ, определяющий порядок работы по паспортизации и адаптации объектов социальной инфраструктуры, участников этой деятельности, их задачи и функции, порядок взаимодействия, документооборот.

Организация паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг проводится поэтапно.

Основными организационными этапами системы паспортизации (учета и мониторинга состояния доступности) объектов социальной инфраструктуры и услуг являются:

1. Этап подготовки. На этом этапе начинается формирование реестра объектов социальной инфраструктуры и услуг для их паспортизации с целью оценки состояния доступности и определения необходимой адаптации. ОСЗН по данным территориальных и ведомственных ИОГВ формирует перечень приоритетных объектов социальной инфраструктуры (далее – ОСИ) на подведомственной территории, который станет основой реестра.

Основными задачами, решаемыми на данном этапе (периодами работы) являются:

- составление перечня ОСИ на обслуживаемой территории с общими сведениями об объекте – Реестра объектов социальной инфраструктуры и услуг (далее – Реестр ОСИ);

- выборка объектов из Реестра ОСИ для анкетирования (с учетом приоритетов для инвалидов и имеющихся ресурсов для проведения паспортизации объектов).

2. Этап скрининга. Проводится этот этап путем сбора информации от руководителей ОСИ (анкетирования) с целью классификации для определения порядка и приоритетности последующих действий: выборки объектов для обследования и экспертной оценки; необходимости получения дополнительных сведений об объекте; выделения приоритетных ОСИ с учетом потребностей инвалидов и состояния их обустройства (адаптации); решения вопроса о достаточности сведений для размещения информации на открытом информационном ресурсе (Карте доступности субъекта Российской Федерации).

Этот этап складывается из трех организационных периодов работы:

- сбор первичной информации от руководителей организаций, расположенных на ОСИ о деятельности ОСИ (оказываемых услугах) и состоянии доступности – анкетирование;

- обработка данных анкет (информации об ОСИ), внесение их в Реестр ОСИ;

- выборка ОСИ для обследования.

3. Этап экспертной оценки. Этап основан на оценке состояния доступности ОСИ по результатам обследования, проведения социальной и, при необходимости, технической экспертизы; с определением мер по его адаптации (видов, объема работ, необходимых ресурсов), с разработкой проекта решения о сроках и порядке их проведения (с учетом принципа «разумного приспособления»). В сложных случаях проект решения выносится на рассмотрение Комиссии по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Данный этап включает в себя:

- обследование объекта социальной инфраструктуры, оценка состояния его доступности;
- получение и анализ дополнительных сведений;
- определение мероприятий по адаптации объекта.

4. Этап управленческих решений. Этот этап состоит из разработки, утверждения, реализации и итогового контроля исполнения адресных программ и планов (территориальных или отраслевых) по адаптации ОСИ и обеспечению доступности услуг для инвалидов (в порядке текущего, капитального ремонта, реконструкции или проведения организационных мероприятий). По результатам могут быть внесены корректировки в реестр объектов и услуг (и соответствующая информация на сайт «Карта доступности субъекта Российской Федерации»).

Документы, образуемые в процессе паспортизации и классификации ОСИ:

- Реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг;
- Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ);
- Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры);
- Акт обследования объекта социальной инфраструктуры;
- Адресная программа (план) адаптации объектов ОСИ и услуг;
- Отчет о выполнении адресной программы (плана);
- Информация о состоянии доступности ОСИ и услуг (статистическая форма).

4.2. Основные структурно-функциональные элементы зданий и сооружений; их значение в оценке доступности объектов социальной инфраструктуры

Принципиальные характеристики объекта социальной инфраструктуры:

- наличие объекта недвижимости (или части его);
- статус поставщика социальной услуги (нескольких социальных услуг).

Анализ нормативных документов в проектировании и строительстве позволил не только определить понятие «объект социальной инфраструктуры», но и выделить основные компоненты и параметры зданий и сооружений: структурно-функциональные зоны и элементы, подлежащие оценке с точки зрения состояния доступности ОСИ и его адаптации для инвалидов и других МГН.

В таблице 1 представлена классификация основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащих адаптации для инвалидов. Соответственно, именно эти структурные элементы нуждаются в оценке состояния их доступности – с точки зрения соответствия действующим нормативным документам в строительстве.

Таблица 1. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности)
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	1.1 Вход (входы) на территорию
		1.2 Путь (пути) движения на территории

		1.3 Лестница (наружная)	
		1.4 Пандус (наружный)	
		1.5 Автостоянка и парковка	
2	Вход (входы) в здание	2.1 Лестница (наружная)	
		2.2 Пандус (наружный)	
		2.3 Входная площадка (перед дверью)	
		2.4 Дверь (входная)	
		2.5 Тамбур	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
		3.2 Лестница (внутри здания)	
		3.3 Пандус (внутри здания)	
		3.4 Лифт пассажирский (или подъемник)	
		3.5 Дверь	
		3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I - зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН)	4.1 кабинетная форма обслуживания
			4.2 зальная форма обслуживания
			4.3 прилавочная форма обслуживания
			4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту
			4.5 кабина индивидуального обслуживания
		Вариант II - места приложения труда	
		Вариант III - жилые помещения	
5	Санитарно-гигиенические	5.1 Туалетная комната	

	помещения	5.2 Душевая/ ванная комната
		5.3 Бытовая комната (гардеробная)
6	Система информации на объекте	6.1 Визуальные средства
		6.2 Акустические средства
		6.3 Тактильные средства

Выделяют следующие **6 основных структурно-функциональных зон ОСИ** (частей объекта социальной инфраструктуры):

Территория, прилегающая к зданию (участок);

- Вход (входы) в здание;
- Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
- Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- Санитарно-гигиенические помещения;
- Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

По каждой из перечисленных зон выделены общие требования к оценке ее состояния доступности, а также определены функционально-планировочные элементы (составные части зоны, оцениваемые с точки зрения доступности) и параметры их оценки.

Согласно СП 35-101-2001 (п. 1.6) при обустройстве ОСИ допускается возможность выбора **вариантов проектных решений** исходя из комплекса требований, предъявляемых к проектируемому или реконструируемому объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными гражданами.

В зависимости от расчетного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать один из **двух вариантов организации доступности** (не учитывая обслуживания на дому):

- вариант «А» - доступность для инвалидов любой жилой ячейки в жилище, любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда. При этом, должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных из общего числа жилых помещений и мест обслуживания; специально приспособленных мест приложения труда;
- вариант «Б» - выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов. Следует предусматривать устройство специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья.

И в первом, и во втором варианте обустройство может быть универсальным (для всех категорий инвалидов) либо специальным – избирательным (для отдельных категорий инвалидов с учетом вида нарушений здоровья и мобильности).

Из перечисленных 6 функциональных зон основными, обеспечивающими (согласно СНиП и СП) досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются 3 зоны:

- «Вход (входы) в здание»;
- «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».

Остальные 3 зоны, по классификации критериев доступности (по СНиП и СП) в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности:

- требования информативности – зона «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»;

- требования удобства и комфортности – зона «Территория, прилегающая к зданию» (участок, включая автостоянки и места отдыха), а также зона «Санитарно-гигиенические помещения».

4.3. Классификатор объектов социальной инфраструктуры по уровню доступности для инвалидов

При оценке параметров доступности учитываются в первую очередь требования СНиП 35-01-2001, согласно которому «проектные решения объектов, доступных для МГН, должны обеспечивать:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда;
- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности».

По степени значимости перечисленные критерии имеют следующий порядок приоритетов:

1) доступность, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

1. Критерий **доступности** содержит требования:

- беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями;
- возможности воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

2. Под **безопасностью** понимается создание условий проживания, посещения места обслуживания или труда без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу, а также нанести вред другим людям, зданию или оборудованию.

Основными требованиями критерия безопасности являются:

- возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий (в том числе используемых отделочных материалов);
- возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;
- отсутствие плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;
- предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность; пожарная безопасность.

3. **Информативность** обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее.

Требования критерия информативности включают в себя:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;
- точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации - как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясное начертание и контрастность, а при необходимости – рельефность изображения;

- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

4. Уровень **комфортности** архитектурной среды в проекте оценивается как с физической, так и с психологической позиций.

Критерий комфортности (удобства) содержит следующие основные требования:

- создание условий для минимальных затрат и усилий МГН на удовлетворение своих нужд;
- обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации.

Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать уровень условий, при которых получение или предоставление необходимой информации не может быть признано дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем: сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно нужной информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др. Указанные критерии должны учитываться не только при вынесении решения о состоянии доступности, но и при разработке проектов решений по адаптации объектов.

Варианты организации доступности оцениваются с учетом требований СП 35-101-2001 и СП 31-102-99, следующим образом:

- вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);
- вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;
- вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте, либо услуги представляются на дому или дистанционно;
- «ВНД» - временно недоступно: доступность не организована.

В таблице 2 представлен «Классификатор объектов социальной инфраструктуры по состоянию доступности», в котором даны:

- варианты оценки состояния доступности ОСИ;
- их буквенное обозначение (шифр);
- обоснование решения о состоянии доступности;
- рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ.

Полностью доступным с точки зрения архитектурно-планировочных решений признается объект, на котором выполнены требования действующих нормативных документов в области проектирования и строительства по всем функциональным зонам и всем критериям доступности (по функциональным зонам 1-6) – по варианту «А» или варианту «Б».

Частично доступным в этой связи может быть признан объект, на котором выполнены требования действующих нормативов по основным функциональным зонам (2-4), которые обеспечивают достижение мест целевого посещения здания (объекта). При этом, приемлемым вариантом (с точки зрения СП вариант «Б») является организация специально выделенного пути и мест обслуживания, специальных участков для обслуживания МГН. Такой подход обеспечения доступности тоже должен быть оценен как частично доступный.

В случае неисполнения требований нормативных документов в области проектирования и строительства (требований доступности) для МГН объект должен быть признан **временно недоступным** – до принятия решения об обустройстве и его исполнения, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

Таблица 2. Классификатор объектов социальной инфраструктуры по состоянию (уровню) доступности

№ п/п	Оценка состояния доступности	Шифр	Обоснование решения о состоянии доступности объекта	Рекомендации по обустройству и адаптации ОСИ
1	Доступен полностью всем	ДП-В	Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001)	Соответствует требованиям универсального дизайна. Мер по адаптации объекта для МГН не требуется. Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий
2	Доступен полностью избирательно	ДП-И (к, о, с, г, у)	Соответствие нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» (согласно п.1.6 СП 35-101-2001) всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у)	При наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по обустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов
3	Доступен частично всем	ДЧ-В	1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан. 2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б» (п.1.6 СП 35-101-2001): выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания	Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте)
4	Доступен частично	ДЧ-И (к, о, с, г, у)	1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных	Решение об обустройстве предлагается отнести на третий

	избирательно		<p>категорий инвалидов</p> <p>2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б» (СП 35-101-2001)</p>	этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ
5	Доступен условно	ДУ	<p>Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны:</p> <p>Решение об условной доступности принимается при выполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласование с представителями потребителя (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов; - при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»); - при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении) 	<p>Проведения мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - невозможно, либо может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции. <p>Для адаптации необходимо организовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги; - иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в др. ОСИ)
6	Временно недоступен	ВНД	<p>Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям; - нет альтернативных форм обслуживания 	<p>Обустройство может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования;</p> <p>Организовать альтернативную форму обслуживания</p>
7	Не предназначен для посещения инвалидами	«Х»	<p>1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов</p> <p>2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный</p>	Объект обустройству и адаптации не подлежит

Концептуально значимым для вынесения решений о доступности и для разработки предложений (проектов решений) по обустройству объектов социальной инфраструктуры представляется положение СНиП 35-01-2001 о том, что проектные решения объектов, доступных для инвалидов, не должны ограничивать условия жизнедеятельности других МГН, а также эффективность эксплуатации зданий. В этой связи, необходимо реализовать на практике положение Конвенции «О правах инвалидов» о «разумном приспособлении».

С целью реализации принципа «универсального дизайна» рекомендуется, как правило, проектировать адаптируемые к потребностям инвалидов универсальные элементы зданий и сооружений, используемые всеми группами населения. Необходимость применения специализированных элементов, учитывающих специфические потребности инвалидов, устанавливается «Заданием на проектирование».

Итоговое решение о состоянии доступности, о необходимости адаптации объекта или обеспечения доступности услуг путем организации иного формата их предоставления, о включении этих работ в адресную программу (план), а в последующем, и результат выполнения этих работ, вносится в Паспорт доступности ОСИ и в Реестр ОСИ, а также размещается соответствующая информация на сайте «Карта доступности субъекта Российской Федерации».

Список литературы:

1. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] : [принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 г.]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/
2. Конституция Российской Федерации [Текст] : принята всенародным голосованием 12.12.93. – М.: Астрель, 2012. – 63 с.
3. Методические рекомендации по обеспечению доступности зданий и сооружений образовательных учреждений среднего профессионального образования и высшего профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://kcdostavr.ucoz.com/_ld/0/11_piMK-1797_10.pdf
4. Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики [Электронный ресурс] : [приказ Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012] – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон № 181-ФЗ [принят Гос. Думой 20.07.1995; ред. от 02.07.2013] // КонсультантПлюс.