

**Результаты мониторинга
качества образовательной
деятельности ПОО
Челябинской области**

**Т.Е.Прихода,
руководитель Центра мониторинга и научно-
методического обеспечения качества ПО ЧИРПО**

Нормативная база независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

- Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»** Правительству РФ предписано совместно с общественными организациями обеспечить **формирование независимой системы оценки качества работы организаций**, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности

Нормативная база независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

- 1. Федеральный закон от 21.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»)**

Нормативная база независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

Ст.95-2 ФЗ №273 «Об образовании в РФ»

Устанавливает **4 общих критерия** независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Нормативная база независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 [№ 1547](#) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» устанавливает **показатели**, характеризующие общие критерии независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Фрагмент

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <***>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <***>	Баллы (от 0 до 10)

Показатели независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Фрагмент, продолжение

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
<p>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*></p>		
2.5.	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <**></p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>
2.6.	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <**></p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>
2.7.	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <**></p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>

Кто осуществляет процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО?

- **В соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области №01/1689 от 15.06.2015 «О независимой оценке качества образовательной деятельности» - **Общественный совет** при Министерстве образования и науки Челябинской области**

Функции ГБУ ДПО ЧИРПО в рамках независимой оценки образовательной деятельности ПОО

Приказом Министерства образования и науки Челябинской области №01/1689 от 15.06.2015 Челябинскому институту развития профессионального образования было **поручено:**

- **Разработать и согласовать с Министерством образования и науки Челябинской области технологии (методы, средства, инструменты) сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ**
- **Осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций в соответствии с согласованными технологиями**
- **Предоставить в Общественный совет при Министерстве образования и науки Челябинской области результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности**

В 2015 году в мониторинге качества образовательной деятельности ПОО приняли участие:

- **47** ПОО, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области
- В анкетировании (критерии 3 и 4) приняли участие **35 314** человек, из них:
 - **20 373** обучающихся
 - **14 941** родитель

Обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности ПОО были проведены на основании данных

- **94** Карт оценивания открытости и доступности информации об организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **188** сводных ведомостей анализа Анкет оценивания доброжелательности, вежливости, компетентности работников ПОО и удовлетворённости качеством образовательной деятельности
- информации, собранной по **201** параметру (критерии, показатели и индикаторы качества образовательной деятельности ПОО)

Результаты мониторинга качества образовательной деятельности ПОО по общим критериям

№№ п/п	Критерии	Процент положительного оценивания
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	75,3
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	62,6
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	79,3/83,6
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	81,3/83,2

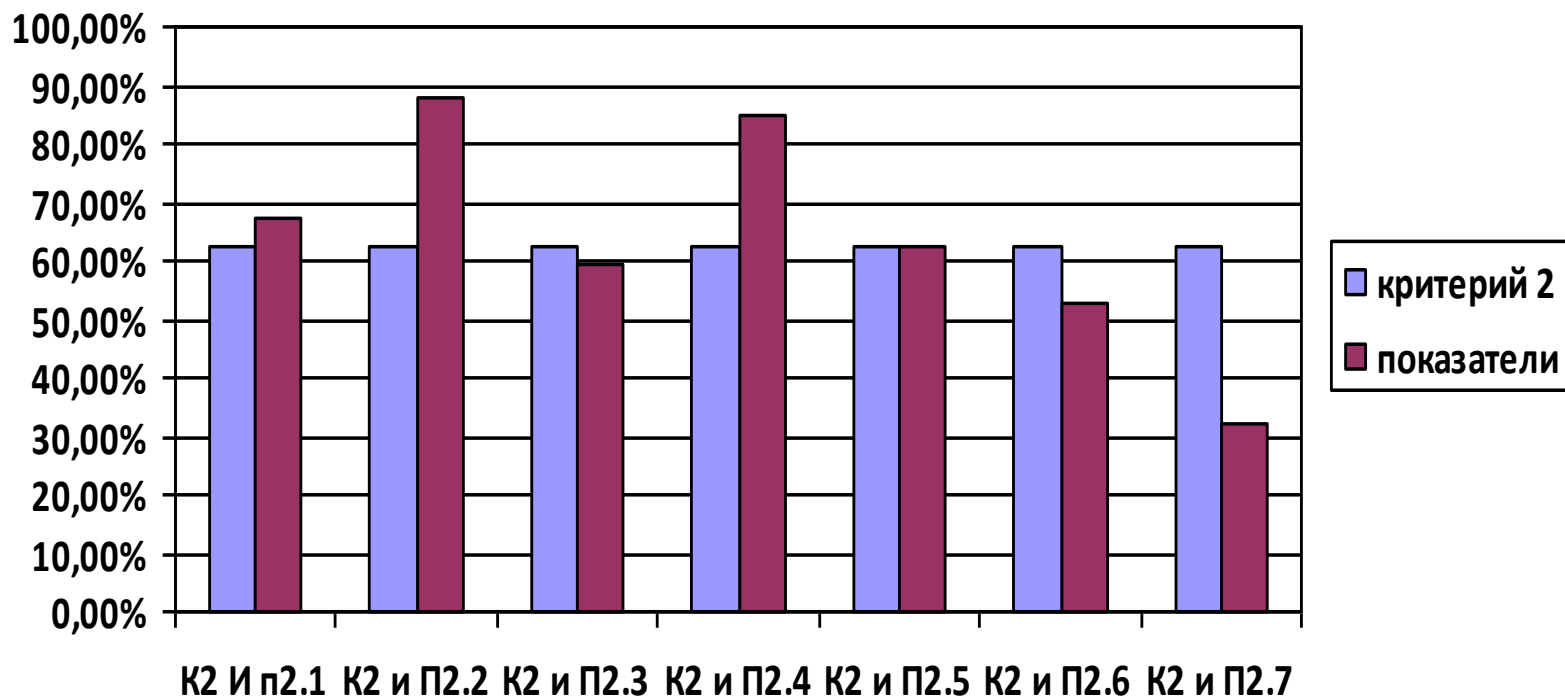
Результаты мониторинга качества ОД ПОО по критерию 1. Открытость и доступность информации об организациях

№№ п/п	Показатели	Процент положительного оценивания
1.1	Полнота и актуальность информации об организации	80,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	90,2
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте и т.д.	72,3
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	58,3

Результаты мониторинга качества ОД ПОО по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№№ п/п	Показатели	Процент положительного оценивания
2.1	Материально-техническое и информ. обеспечение	67,5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обуч-ся	87,7
2.3	Условия для индивидуальной работы с обуч-ся	59,5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	85,1
2.5	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	62,4
2.6	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	52,5
2.7	Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	23,4

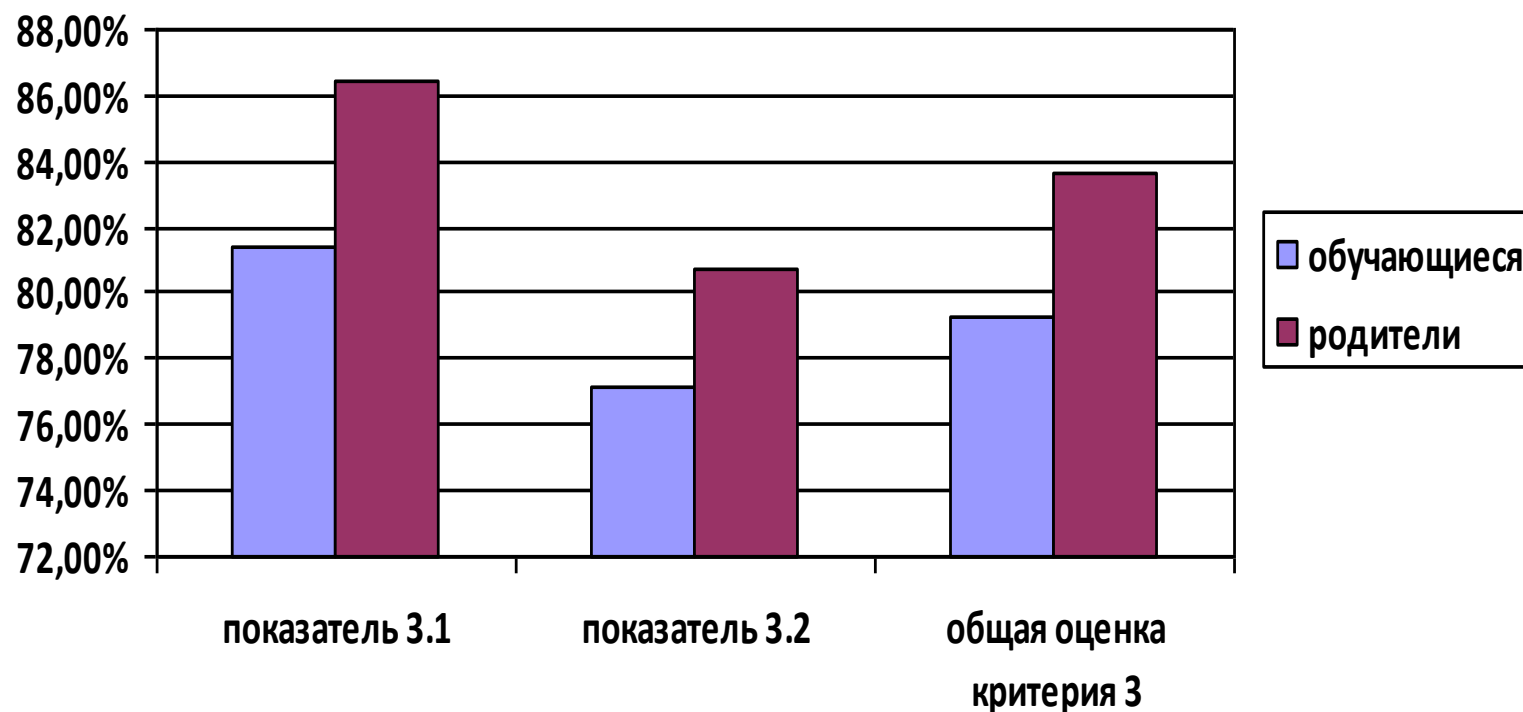
Соотношение уровней оценивания качества ОД ПОО по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и показателям, характеризующим этот критерий



Результаты мониторинга качества ОД ПОО по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

№№ п/п	Показатели	Процент положительного оценивания (обучающиеся/ родители)
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	81,4/86,4
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	77,1/80,7

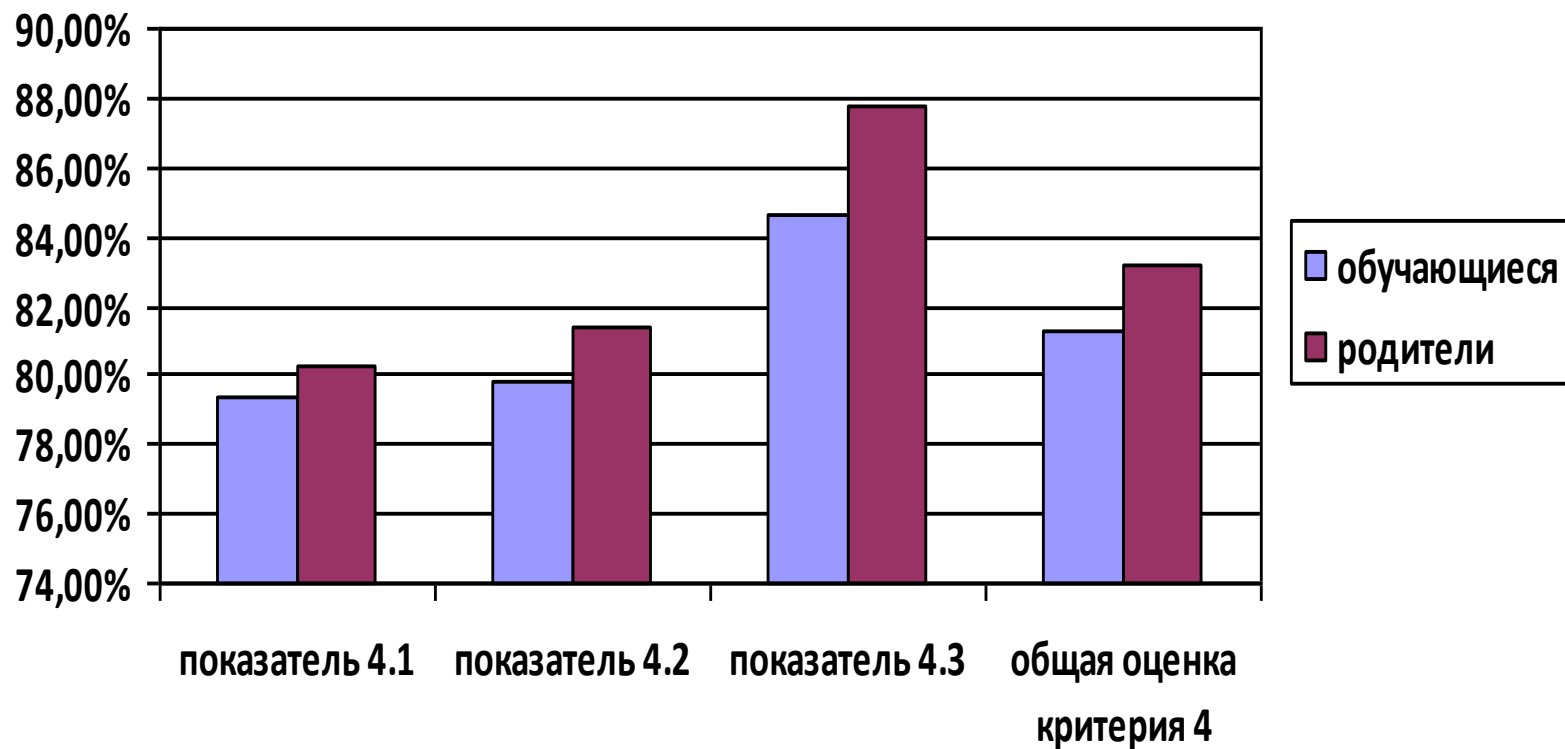
Соотношение уровней оценивания обучающимися и родителями качества ОД ПОО по показателям критерия 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»



Результаты мониторинга качества ОД ПОО по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

№№ п/п	Показатели	Процент положительного оценивания (обучающиеся/ родители)
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	79,4/80,3
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	79,8/81,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	84,6/87,8

Соотношение уровней оценивания обучающимися и родителями качества ОД ПОО по показателям критерия 4. «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»



Результаты мониторинга качества ОД ПОО по критериям и показателям

- **Обобщение результатов мониторинга качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области, представлено в виде Общей таблицы лиг, Рейтинга ПОО и Сводной таблицы результатов мониторинга качества образовательной деятельности ПОО**