



Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 42» Копейского городского округа



КОРОБОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

**по оптимизации
процесса обслуживания
пользователей библиотеки**



г. Копейск – 2023 г.



**Карта проекта: «Оптимизация процесса обслуживания пользователей библиотеки
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 42»
Копейского городского округа»**

Утверждено:
Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

 / И.А. Гехт

Министерство образования и науки
Челябинской области

 / А.И. Кузнецов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Прокопьева Ольга Александровна – руководитель Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 42» Копейского городского округа (далее – МОУ «СОШ № 42»).

Владелец процесса: Прокопьева Ольга Александровна – руководитель МОУ «СОШ № 42».

Периметр проекта: библиотека МОУ «СОШ № 42».

Границы процесса: с момента обращения пользователя в библиотеку МОУ «СОШ № 42» до получения пользователем источника литературы (учебной, учебно-методической и художественной).

Руководитель проекта: Костровец Марина Владимировна, заместитель заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Команда проекта: Меньшикова Эльвира Курбановна – заместитель директора по административно-хозяйственной части, Петухова Надежда Ивановна – завсудующий библиотекой; Шерстобитов В.Г. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе (информатизация).

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: некачественная организация образовательной деятельности, несвоевременное обеспечение педагогов и обучающихся учебной литературой, снижение уровня удовлетворенности услугой по предоставлению литературы в школьной библиотеке

Последствия: неудовлетворенность обучающихся и педагогов продолжительным временем ожидания выдачи литературы, снижение количества обучающихся, пользующихся библиотечным фондом

Причины возникновения:

Отсутствие навигации в библиотечном пространстве, отсутствие алгоритма работы сотрудников библиотеки по заявкам педагогов и обучающихся

Ценность для заказчика: качественное освоение обучающимися образовательных программ, повышение уровня удовлетворенности услугой по предоставлению учебной литературы педагогами и обучающимися

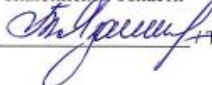
3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на поиск литературы и ее выдачу пользователю	до 15 мин.	уменьшить на 7 мин.
Навигация пространства библиотеки	отсутствие	наличие

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 11.10.2022.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 11.10.2022.- 29.11.2022.
разработка карты текущего состояния процесса – 11.10.2022.-25.11.2022.
разработка карты целевого состояния процесса – 26.10.2022.-9.11.2022.
разработка плана реализации проекта – 10.11.2022.-20.11.2022.
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса –21.11.2022.
4. Внедрение улучшений – 28.11.2022
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 20.12.2022.
6. Защита и закрытие проекта – 27.12.2022.

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и
Правительства Челябинской области – начальник
Управления государственной службы Правительства
Челябинской области

 / Ф.Н. Язовских

Согласовано:
Ректор государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Челябинский институт развития
профессионального образования»

 / Е.П. Сичинский



Руководитель и команда проекта



Костровец Марина Владимировна, заместитель
директора по учебно-воспитательной работе



Меньшикова Эльвира Курбановна,
заместитель директора по
административно-хозяйственной части



Петухова Надежда Ивановна,
заведующий библиотекой



Шерстобитов Владимир Григорьевич,
заместитель директора по учебно-
воспитательной работе
(информатизация)



Челябинская область

Процесс «Обслуживание пользователей библиотеки Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 42» Копейского городского округа»



Приказ на открытие проекта



Презентация Kick off



План мероприятий по реализации Проекта



Протокол закрытия проекта



Презентация закрытия проекта



Страница на сайте ООО «Бережливое образование»





Достиженные результаты по проекту

Целевые показатели

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на поиск литературы и ее выдачу пользователю	До 15 минут	Уменьшить на 7 минут
Навигация пространства библиотеки	Отсутствие	Наличие

Мероприятия

1. Изменена планировка библиотеки.
2. Реструктуризирован библиотечный фонд и оптимизированы площади, занимаемые библиотечным фондом (актуальные книги размещены на ближайших стеллажах; перемещены книги, востребованные редко, в отдельное хранилище) в результате зонирования и перестановки фонда.
3. Установлено АРМ и организована зона для самостоятельной работы.
4. Организован читальный зал в высвобожденной части помещения библиотеки после переоборудования.
5. Установлен стеллаж со справочной литературой, к которому организован открытый доступ. Организованы тематические полки в соответствии с изучаемыми на уроках темами

Эффекты

В ходе реализации проекта:

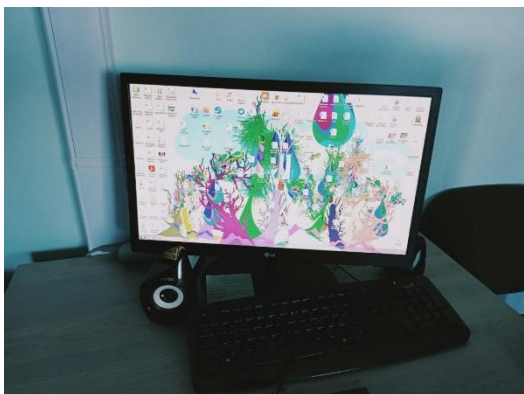
- сократились временные затраты на поиск литературы и её выдачу пользователю;
- стал понятнее маршрут движения по библиотеке из-за появившейся навигации;
- условия пользования библиотекой стали более комфортными в связи с введением открытого доступа к большому количеству стеллажей, появившимся читальному залу и зоне для самостоятельной работы.



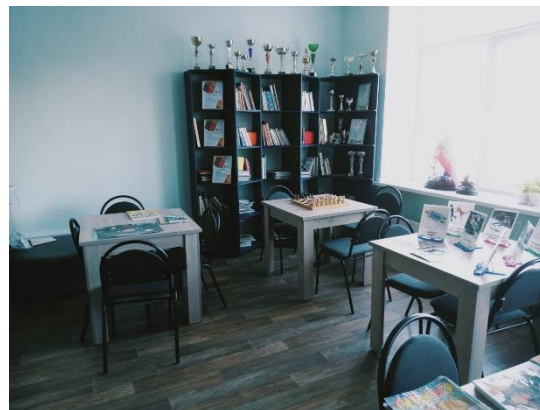
Стандарт процесса обслуживания пользователей библиотеки



Двигаться по реструктуризированному фонду библиотеки с использованием навигации



Использовать зону самостоятельной работы на дополнительном АРМе пользователя



Изучать литературу в читальном зале



Работать со стеллажом справочной литературы, с организованным открытым доступом и тематическими полками в соответствии с изучаемыми на уроках темами