

1.

Фед проект Участники ОБ ФЦК Карьера Отрасли База знаний Услуги

Главная / Участники проекта / База знаний / Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи че...

НАЗАД

### Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет

**80%** Доступность услуги  
Удовлетворенность  
Выработка

Поделиться  
Скопировать ссылку

**Хочу внедрить**

Понравилось (1)  
Избранное (0)  
Хочу внедрить (0)  
Внедрено (0)

Сфера деятельности: Спорт  
Вид деятельности: 96.04 Деятельность физкультурно-оздоровительная  
Тип организации: Спортивное сооружение

Область улучшений: 1. Процессы  
Направление улучшений: 1.3. Маркетинг и продажи  
Бизнес-процесс: Онлайн продажи услуг

Организация работы | **Оказание услуг** | Внутренние процессы

**Показатель НР:** Увеличение количества граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в расчете на одного работника сферы физической культуры и

2.

Отправьте заявку на получение методических материалов для внедрения лучшей практики "Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет"

Ответственный за реализацию проекта, ФИО \*

Иванов Иван Иванович

Ответственный за реализацию проекта, должность в организации \*

Ответственный за реализацию проекта, должность в организации

Сроки реализации проекта \*

Выберите дату

Комментарий

0 / 255

Сформировать



5.

Отправьте заявку на получение методических материалов для внедрения лучшей практики "Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет"

Ответственный за реализацию проекта, ФИО \*

Иванов Иван Иванович

Ответственный за реализацию проекта, должность в организации \*

Фельдшер

Сроки реализации проекта \*

09.06.2025

Комментарий

Прошу предоставить методические материалы, необходимые для внедрения лучшей практики.

85 / 255

6.

Отправьте заявку на получение методических материалов для внедрения лучшей практики "Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет"

Ответственный за реализацию проекта, ФИО \*

Иванов Иван Иванович

Ответственный за реализацию проекта, должность в организации \*

Фельдшер

Сроки реализации проекта \*

09.06.2025

Комментарий

Прошу предоставить методические материалы, необходимые для внедрения лучшей практики.

85 / 255

Сформировать

7.

"Excel (.xlsx)"

## Заявка на внедрение лучшей практики

The screenshot shows a three-step process:

- 1. Заявка успешно сформирована** (Application successfully formed)
- 2. Скачайте, распечатайте и подпишите заявку** (Download, print, and sign the application). A red box highlights the "СКАЧАТЬ ЗАЯВКУ" (Download application) button.
- 3. Прикрепите скан подписанной заявки** (Attach a scan of the signed application)

Below the flow, instructions are provided:

- Подпишите сформированную заявку по внедрению лучшей практики у уполномоченного представителя Вашей организации
- Прикрепите подписанную скан-копию к заполненной заявке в Личном кабинете и нажмите кнопку «Отправить»
- Статус заявки вы можете отслеживать в Личном кабинете

### Заявка на внедрение лучшей практики

Thumbnail showing steps 1, 2, and 3 of the application process.

### Заявка на внедрение лучшей практики

Thumbnail showing steps 1, 2, and 3 of the application process.

8.

ЗАЯВКА на реализацию проекта по тиражированию лучшей практики, направленной на повышение производительности труда	
Регистрационный номер (ID) заявки: 5959 Дата формирования заявки: 8 апреля 2025 г. 11:55	
1. Сведения об организации	
1.1 Наименование организации	Государственное учреждение здравоохранения "Саратовская городская клиническая больница №9"
1.2 ИНН Организации	6450041738
1.3 КПП	
1.4 Регион регистрации	Саратовская область, город Саратов, Большая Горная ул., зд 43 стр 1
1.5 Адрес юридического лица	-
1.6 Основной вид деятельности по коду ОКВЭД	Деятельность больничных организаций (86.10)
1.7 Руководитель	
2. Сведения о проекте по тиражированию лучшей практики	
2.1 Наименование лучшей практики	Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ИО для реализации услуг в амбулатории
2.2 Отрасль принадлежности лучшей практики	Здравоохранение
2.3 Сроки реализации проекта	9 июня 2025 г. 3:00
2.4 Ответственный за реализацию проекта, ФИО	Иванов Иван Иванович
2.5 Ответственный за реализацию проекта, должность в организации	Фельдшер
Руководитель организации	ФИО М.П.

**ЗАЯВКА**  
на реализацию проекта по тиражированию лучшей практики,  
направленной на повышение производительности труда!

Регистрационный номер (ID) заявки: 5959  
Дата формирования заявки: 8 апреля 2025 г. 11:55

1. Сведения об организации	
1.1 Наименование организации	Государственное учреждения здравоохранения "Саратовская городская клиническая больница №9"
1.2 ИНН Организации	6450041738
1.3 КПП	
1.4 Регион регистрации	Саратовская область, город Саратов, Большая Горная ул., зд 43 стр 1
1.5 Адрес юридического лица	-
1.6 Основной вид деятельности по коду ОКВЭД	Деятельность больничных организаций (86.10)
1.7 Руководитель	



11.

Фед проект | Участникам | Об ФЦК | Карьера | Отрасли | База знаний | Услуги

Назад

#5959  
08.04.2025, 11:55

Общая информация

Информация из заявки

Информация о пользователе

Скан-копия заявки

Скачать заполненную заявку в формате PDF

Скан копии заявки

Перетащите файл сюда или выберите на компьютере

Отчёт

Отправить

12.

Фед проект | Участникам | Об ФЦК | Карьера | Отрасли | База знаний | Услуги

Назад

#5959  
08.04.2025, 11:55

Общая информация

Информация из заявки

Информация о пользователе

Скан-копия заявки

Скачать заполненную заявку в формате PDF

Скан копии заявки

Заявка\_на\_тиражирование\_лучших\_практик  
0.14MB Удалить

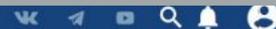
Отчёт

Отправить

“ ”

,

.



Назад

#5959  
08.04.2025, 11:55

На рассмотрение

> Общая информация

> Информация из заявки

> Информация о пользователе

> Скан-копия заявки

▼ Отчёт

13.

( , )

,

,

.

:

,

### Производительность.рф – заявка согласована

no-gerly@производительность.рф Вчера, 11:58  
Кому: вам



Добрый день!

Ваша заявка № 5959 на тиражирование лучшей практики [Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет](#) была согласована.

После внедрения лучшей практики необходимо заполнить отчет о внедрении, загрузить его в заявку и направить на согласование.

Команда платформы производительность.рф

> Скан-копия заявки

▼ Материалы

Вложенные файлы

Кузбас\_Повышение\_эффективности\_процесса\_предоставления\_услуг\_с\_использованием\_\_XRWxgure  
0,26MB Скачать

Комментарий

После внедрения лучшей практики необходимо заполнить отчет о внедрении, загрузить его в заявку и направить на согласование.

> Отчёт

Приложение № 3  
Шаблон отчета о реализации проекта  
по тиражированию лучшей практики

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА  
ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ**

Наименование лучшей практики	Повышение эффективности процесса предоставления услуг с использованием ПО для реализации услуг и записи через интернет		
Номер и автор заявки	3939	Иванов Иван Иванович	
<b>Информация об организации</b>			
Основной вид деятельности	Деятельность больничных организаций (86.10)		
Название организации, ИНН	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница №9»	6450041738	
Регион	Данные поля «Регион предприятия» в заявке		
<b>Информация о лучшей практике</b>			
Социальная сфера	Здравоохранение	Тип учреждения	Больница
Процесс	Онлайн продажи услуг		
Показатель НП	Увеличение количества граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в расчете на одного работника сферы физической культуры и спорта, чел.		
<b>Информация о реализованных мероприятиях</b>			
Поток / процесс	Продажи медицинских услуг		
Описание реализованных решений	1. Внедрили платформу автоматизированной системы «СидитРядом» с необходимыми услугами. 2. Внедрили интернет эквайринг, что позволило реализовать услуги онлайн через личный кабинет клиента, в мобильном приложении «СидитРядом».		
Достигнутый результат	Сокращение времени на предоставление услуг, как следствие уменьшение очередей в кассы с 40 минут до 10 минут, на 75%		
Дополнительные материалы			

Руководитель организации



/Расшифровка подписи/

> Информация о пользователе

> Скан-копия заявки

▼ Материалы

Вложенные файлы

Кузбас\_Повышение\_эффективности\_процесса\_предоставления\_услуг\_с\_использованием\_\_XRWxyre  
0.26MB [Скачать](#)

Комментарий

После внедрения лучшей практики необходимо заполнить отчет о внедрении, загрузить его в заявку и направить на согласование.

> Отчёт

Отправить отчет

16.

”

....”

“

Назад

#5959  
08.04.2025, 11:55

Согласована

#### Отправить отчет по заявке № 5959

Вложенные файлы (< 50MB) Файлы 0 из 10 Объем 0 из 50 MB

Перетащите файл сюда или  
выберите на компьютере

Комментарий:

После внедрения лучшей практики необходимо заполнить отчет о внедрении, загрузить его в заявку и направить на согласование.

Материалы

Кузбас\_Повышение\_эффективности\_процесса\_предоставления\_услуг\_с\_использованием\_\_XRWxuye  
0.26MB [Скачать](#)

Отменить

Отправить отчет

17.

”

”

”

”

Назад

#5959  
08.04.2025, 11:55

Согласована

#### Отправить отчет по заявке № 5959

Вложенные файлы (< 50MB) Файлы 1 из 10 Объем 4.9 из 50 MB

Отчет Саратовской городской клинической больницы №9  
4.90MB [Удалить](#)

Перетащите файл сюда или  
выберите на компьютере

Комментарий:

После внедрения лучшей практики необходимо заполнить отчет о внедрении, загрузить его в заявку и направить на согласование.

Материалы

Кузбас\_Повышение\_эффективности\_процесса\_предоставления\_услуг\_с\_использованием\_\_XRWxuye  
0.26MB [Скачать](#)

Отменить

Отправить отчет