





## Карточка проекта «Оптимизация процесса замены картриджей к принтерам в Управлении образования администрации Еткульского муниципального района Челябинской области»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области  
 / И.А. Гехт

Министр образования и науки  
Челябинской области

 / А.И. Кузнецов

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Уварина Лариса Ивановна – начальник Управления образования администрации Еткульского муниципального района.

**Владелец процесса:** Уварина Лариса Ивановна – начальник Управления образования администрации Еткульского муниципального района (далее – Управление образования).

**Периметр проекта:** Управление образования, Муниципальное казенное учреждение «Центр обеспечения деятельности Управления образования» (далее – МКУ).

**Границы процесса:** от поступления заявки на замену картриджа принтера до выдачи картриджа заявителю.

**Руководитель проекта:** Голик Ирина Викторовна, директор МКУ.

**Команда проекта:** Неручев Евгений Владимирович – техник-программист МКУ, Белюк Маргарита Борисовна – ведущий экономист МКУ, Болотова Юлия Юрьевна – начальник хозяйственного отдела МКУ.

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Простой в работе сотрудников Управления образования и МКУ при ожидании выдачи картриджей к принтерам, вызванный отсутствием расходных материалов к принтерам либо длительным временем их замены.

**Последствия:** Срывы сроков подготовки управленческих документов Управлением образования, срывы сроков финансовых и платежных документов МКУ.

**Причины возникновения:** Хранение комплектующих и расходных материалов к принтерам в разных местах, отсутствие маркировки на местах хранения.

**Ценность для заказчика:** Снижение затрат рабочего времени сотрудников Управления образования и МКУ на ожидание выдачи картриджей к принтерам, устранение простоев в работе.

### 3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Сроки замены картриджа к принтеру от момента поступления заявки	30 мин*	Сокращение в 3 раза
Использование системы для получения информации о наличии картриджей	бумажный вариант	электронное хранение

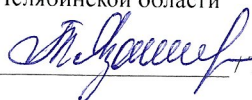
\*Показатель будет уточнен в ходе картирования

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 23.06.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022  
разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022  
разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022  
разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022
4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022
6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022


Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и  
Правительства Челябинской области – начальник  
Управления государственной службы Правительства  
Челябинской области

 / Т.Н. Язовских

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт развития  
профессионального образования»

 / Е.П. Сичинский