


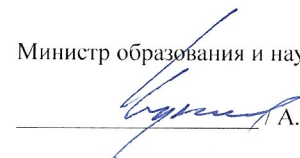


Карточка проекта «Оптимизация системы пространственной навигации и визуализации в Управлении образования Кусинского муниципального района»

Утверждено:
Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

 / И.А. Гехт

Министр образования и науки Челябинской области

 А.И. Кузнецов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: посетители Управления образования Кусинского муниципального района.

Владелец процесса: Брекина Наталья Владимировна, руководитель Управления образования.

Периметр процесса: Управление образования Кусинского муниципального района.

Границы процесса: от момента входа в здание Управления образования Кусинского муниципального района до поиска необходимого специалиста.

Руководитель проекта: Юшкова Е.Э., заместитель руководителя Управления образования Кусинского муниципального района.

Команда проекта: сотрудники Управления образования Кусинского муниципального района: Набиуллина Е.В., старший инспектор УО; Деметьева Е.М., вед. специалист УО; Павлова И.А., главный бухгалтер УО, Антонова Т.В., директор МБУДО «ЦВР «Ровесник» г. Куса, Матвеев А.А., механик.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: временные затраты посетителями и сотрудниками на поиск нужного кабинета и специалиста.

Последствия: снижение удовлетворенности у посетителей Управления образования Кусинского муниципального района от качества оказания услуг в связи с длительным поиском необходимого специалиста.

Причины возникновения: отсутствие современной системы информирования и маршрутизации (навигации) в Управлении образования Кусинского муниципального района.

Ценность для заказчика: сокращение временных потерь посетителями при посещении Управления образования Кусинского муниципального района; повышение удовлетворенности у посетителей Управления образования Кусинского муниципального района от качества оказания услуг.

3. Плановый эффект

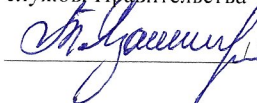
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Среднее время поиска кабинета (специалиста)	530 секунд*	150 секунд
Уровень удовлетворенности посетителей Управления образования навигацией и визуализацией	3 (по 10-балльной шкале)	10 (по 10-балльной шкале)

*Показатель будет уточнен в ходе картирования

4. Ключевые события проекта

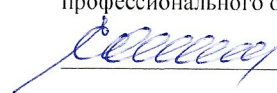
1. Старт проекта – 23.06.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022
разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022
разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022
разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022
4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022
6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и Правительства
Челябинской области – начальник Управления государственной
службы Правительства Челябинской области

 Т.Н. Язовских

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования «Челябинский институт развития
профессионального образования»

 / Е.П. Сичинский