



**Карточка проекта «Оптимизация процесса маршрутизации и визуализации рабочего пространства  
в Управлении образования Пластовского муниципального района»**

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области

/И.А. Гехт

Министр образования и науки Челябинской области

/А.И. Кузнецов

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

**Заказчики процесса:** посетители Управления образования Пластовского муниципального района.

**Владелец процесса:** начальник Управления образования Пластовского муниципального района Аристенко Н.А.

**Периметр процесса:** Управление образования Пластовского муниципального района

**Границы процесса:** от момента входа в здание Управления образования Пластовского муниципального района до момента завершения поиска необходимого кабинета (специалиста)

**Руководитель проекта:** начальник Управления образования Пластовского муниципального района Аристенко Н.А.

**Команда проекта:** Шаламова Г.И., заместитель начальника по дошкольному воспитанию; Тимошенко Е.В., начальник отдела дошкольного, дополнительного, общего образования и методического сопровождения; Шатунова А.А., специалист отдела дошкольного, дополнительного, общего образования и методического сопровождения; Каргин С.Г., начальник отдела организационного, правового и кадрового обеспечения.

**2. Обоснование выбора**

**Ключевой риск:** временные потери и снижение удовлетворенности посетителей Управления образования Пластовского муниципального района качеством оказания услуг; невозможность получения услуги; опоздание на мероприятие.

**Последствия:** затраты посетителями и сотрудниками времени для поиска нужного кабинета и специалиста.

**Причины возникновения:** отсутствие современной системы информирования и маршрутизации в Управлении образования Пластовского муниципального района.

**Ценность для заказчика:** сокращение временных потерь посетителями при посещении Управления образования Пластовского муниципального района; рост удовлетворенности посетителей Управления образования Пластовского муниципального района качеством оказания услуг.

**3. Плановый эффект**

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Информационная система маршрутизации и визуализации рабочего пространства здания Управления образования Пластовского муниципального района (в коридорах и кабинетах)	отсутствует	разработана
Затраты времени на поиск кабинета	10 минут	2-3 минуты
Уровень удовлетворенности посетителей (по итогам анкетирования)	Низкий (1-2 б. по 5-балльной шкале)	Средний и высокий (3-5 б. по 5-балльной шкале)

\* показатель будет уточнен в ходе картирования

**4. Ключевые события проекта**

1. Старт проекта - 23.06.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – с 24.06.2022 г. по 04.07.2022 г.  
разработка карты текущего состояния процесса – с 23.06.2022 г. по 28.07.2022 г.  
разработка карты целевого состояния процесса – с 28.07.2022 г. по 11.08.2022 г.  
разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 г. по 25.08.2022 г.
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – с 25.08.2022 г. по 01.09.2022 г.
4. Внедрение улучшений – 02.09.2022 г. по 07.10.2022 г.
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – с 07.10.2022 г. по 04.11.2022 г.
6. Защита и закрытие проекта – 10.10.2022 г. по 28.10.2022 г.

Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и Правительства  
Челябинской области – начальник Управления государственной службы  
Правительства Челябинской области

/Г.Н. Язовских

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного  
профессионального образования «Челябинский институт развития  
профессионального образования»

/Е.П. Сичинский