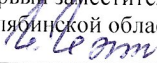




Карта проекта «Оптимизация системы пространственной навигации и визуализации в Управлении образования администрации Южноуральского городского округа»

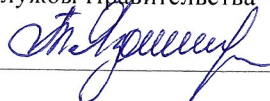
Утверждаю:
Первый заместитель губернатора
Челябинской области
 И.А. Гехт

Министр образования и науки Челябинской области
 А.И. Кузнецов


<p style="text-align: center;">1. Вовлеченные лица и рамки проекта:</p> <p>Заказчик процесса: посетители Управление образования администрации Южноуральского городского округа.</p> <p>Владелец процесса: Сунцова А.А. начальник Управления образования администрации Южноуральского городского округа.</p> <p>Периметр процесса: от момента входа в здание Управления образования администрации Южноуральского городского округа.</p> <p>Границы процесса: от момента входа в здание Управления образования администрации Южноуральского городского округа до поиска необходимого кабинета и специалиста.</p> <p>Руководитель проекта: Кутыно Роман Борисович, начальник отдела безопасности и технического обеспечения Управления образования администрации Южноуральского городского округа.</p> <p>Команда проекта: Сунцова А.А., начальник Управления образования, Мошкина Е.В., ведущий специалист по воспитанию и дополнительному образованию.</p>			<p style="text-align: center;">2. Обоснование выбора:</p> <p>Ключевой риск: затраты посетителями времени для поиска нужного кабинета и специалиста.</p> <p>Последствия: снижение удовлетворенности посетителей Управления образования администрации Южноуральского городского округа качеством оказания услуг в связи с длительным поиском необходимого специалиста.</p> <p>Причины возникновения: отсутствие современной системы информирования и маршрутизации в Управлении образования администрации Южноуральского городского округа.</p> <p>Ценность для заказчика: своевременное и качественное получение услуг посетителями при посещении Управления образования администрации Южноуральского городского округа.</p>	
3. Плановый эффект			4. Ключевые события проекта	
Наименование показателя	Текущий показатель			
Обеспечить наличие визуализированных инструкций и разметки для поиска необходимого специалиста в Управлении образования	20 минут*	сокращение в 4 раза	<p>1. Старт проекта – 23.06.2022</p> <p>2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022 разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022 разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022 разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022</p> <p>3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022</p> <p>4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022</p> <p>5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022</p> <p>6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022</p>	
Уровень удовлетворенности посетителей (по итогам анкетирования)	Низкий (1-2 б. по 5-балльной шкале)	Средний и высокий (3-5 б. по 5-балльной шкале)		

* показатель будет уточнен в ходе картирования

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области – начальник Управления государственной службы Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских

Согласовано:
Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт развития профессионального образования»

 Е.П. Сичинский