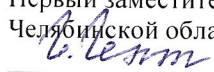
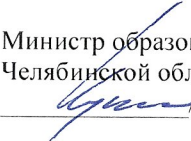


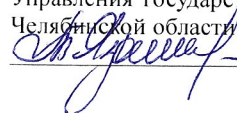


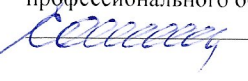
Оптимизация процесса предоставления информации на запросы Управления социальной защиты Верхнеуфалейского городского округа по обучающимся из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении (ТЖС и СОП)

Утверждаю
Первый заместитель губернатора
Челябинской области
 /И.А. Гехт

Министр образования и науки
Челябинской области
 А.И. Кузнецов

<p>1. Вовлеченные лица и рамки проекта: Заказчик процесса: Управление образования Верхнеуфалейского ГО, Управление социальной защиты населения Верхнеуфалейского ГО. Владелец процесса: Пруцких Н.В. – управляющий Управлением образования Верхнеуфалейского ГО. Периметр процесса: Управление образования Верхнеуфалейского ГО (далее – УО ВГО), Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – МБУ «ЦППМС»), общеобразовательные организации ВГО, организации дошкольного образования ВГО, Управление социальной защиты населения Верхнеуфалейского ГО, МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского ГО. Границы процесса: От получения запроса на бумажном носителе до выдачи запрашиваемой информации. Руководитель проекта: Иванова И.А. – заместитель управляющего УО ВГО. Команда проекта: Колганова Л.Л. – начальник отдела информатизации и интернет-технологий УО ВГО, Горновая О.В. – директор МБУ «ЦППМС», Бондаренко Т.А. – старший инспектор по дошкольному образованию УО ВГО, представитель Управления социальной защиты населения Верхнеуфалейского ГО.</p>			<p>2. Обоснование выбора: Ключевой риск: если проект не будет реализован, то будет иметь место: - Длительный процесс передачи информации; - Информация теряет актуальность. Последствия: - Неисполнение Управлением образования ВГО функций по своевременному предоставлению информации в службы социальной защиты ВГО; - Принятие неверных управленческих решений органами Управления социальной защиты населения Верхнеуфалейского ГО, в части социального сопровождения и организации работы с семьями ТЖС и СОП. Причина возникновения: Отсутствие системы электронного документооборота. Ценность для заказчика: Сокращение времени протекания процесса, получение оперативной и актуальной информации, повышение эффективности взаимодействия между всеми участниками процесса, вовлечение участников процесса межведомственного взаимодействия в электронный документооборот, сокращение расходования бюджетных средств на приобретение бумаги и обслуживание принтеров.</p>											
<p align="center">3. Плановый эффект</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование показателя</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Срок предоставления информации по запросу служб социальной защиты Верхнеуфалейского ГО по обучающимся из семей категории ТЖС и СОП</td> <td align="center">16 дней*</td> <td align="center">Сокращение в 2 раза</td> </tr> <tr> <td>Объем используемой бумаги для сбора информации по запросу</td> <td align="center">*</td> <td align="center">0 листов</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Показатель будет уточнен в ходе картирования</p>			Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	Срок предоставления информации по запросу служб социальной защиты Верхнеуфалейского ГО по обучающимся из семей категории ТЖС и СОП	16 дней*	Сокращение в 2 раза	Объем используемой бумаги для сбора информации по запросу	*	0 листов	<p align="center">4. Ключевые события проекта</p> <p>1. Старт проекта – 23.06.2022 2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022 разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022 разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022 разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022 3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022 4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022 5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022 6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022</p>		
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель												
Срок предоставления информации по запросу служб социальной защиты Верхнеуфалейского ГО по обучающимся из семей категории ТЖС и СОП	16 дней*	Сокращение в 2 раза												
Объем используемой бумаги для сбора информации по запросу	*	0 листов												

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области – начальник Управления государственной службы Правительства Челябинской области
 / Т.Н. Язовских

Согласовано:
Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт развития профессионального образования»
 / Е.П. Сичинский