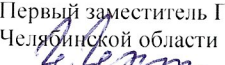
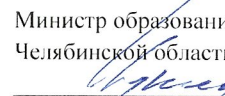


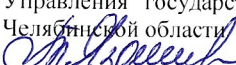


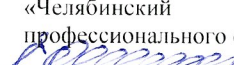
Карта проекта «Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях города Снежинска»

Утверждено:
Первый заместитель Губернатора
Челябинской области
 / И.А. Гехт

Министр образования и науки
Челябинской области
 А.И. Кузнецов

<p>1. Вовлеченные лица и рамки проекта: Заказчик процесса: Александра Марина Вячеславовна, начальник Управления образования Снежинского городского округа. Владелец процесса: Александра Марина Вячеславовна, начальник Управления образования Снежинского городского округа. Периметр процесса: общеобразовательные учреждения, отдел воспитания и дополнительного образования Управления образования Снежинского городского округа. Границы процесса: с начала анкетирования до подведения итогов оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях города Снежинска. Руководитель проекта: Свалова Светлана Валерьевна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования Управления образования. Команда проекта: Александрова М.В., начальник Управления образования Снежинского городского округа, Таусенева О.В., заместитель начальника Управления образования Снежинского городского округа, Коссобудский Е.Э., начальник информационно-аналитического отдела МКУ ЦОДОУ, Глазкова И.Б., старший инспектор по внешкольной работе Управления образования Снежинского городского округа.</p>			<p>2. Обоснование выбора: Ключевой риск: Невозможность принятия правильных управленческих решений, позволяющих повысить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставления услуг дополнительного образования в общеобразовательных организациях города Снежинска. Невозможность стратегического планирования по открытию новых мест в дополнительном образовании. Последствия: Отсутствие информации о качестве предоставляемых услуг дополнительного образования, недостатках/проблемах в организации дополнительного образования в общеобразовательных организациях, временные затраты на опрос родительской общественности с использованием анкет на бумажном носителе. Причина возникновения: Излишние временные и финансовые затраты, связанные с распечаткой анкет на бумажном носителе, передачей анкет родителям и сбором заполненных анкет. Ценность для заказчика: 1. Своевременное выявление уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг дополнительного образования и оснований для принятия необходимых управленческих решений. 2. Наличие основания для стратегического планирования по открытию новых мест в дополнительном образовании.</p>		
3. Плановый эффект			4. Ключевые события проекта		
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	<p>1. Старт проекта – 23.06.2022 2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022 разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022 разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022 разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022 3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022 4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022 5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022 6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022</p>		
Срок проведения опроса родителей (законных представителей)	14 рабочих дней	4 рабочих дня			
Временные затраты на обработку результатов опроса	45 человеко/часов	1 человеко/час			
Временные затраты на подготовку итоговых результатов опроса	21 человеко/час	7 человеко/часов			
Финансовые затраты	3620 рублей	0			
Использование платформы для онлайн опроса с автоматизированной обработкой данных	не используется	используется			

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и
Правительства Челябинской области – начальник
Управления государственной службы Правительства
Челябинской области
 Т.Н. Язовских

Согласовано:
Ректор государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Челябинский институт развития
профессионального образования»
 / Е.П. Сичинский