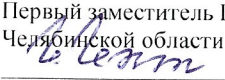
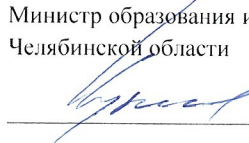




## Карточка проекта «Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания обучающихся в общеобразовательных организациях Троицкого городского округа»

Утверждено:  
Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области  
 / И.А. Гехт

Министр образования и науки  
Челябинской области  
 / А.И. Кузнецов

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Копылова Ольга Анатольевна, начальник Управления образования администрации города Троицка.

**Владелец процесса:** Копылова Ольга Анатольевна, начальник Управления образования администрации города Троицка.

**Периметр проекта:** Управление образования администрации города Троицка, подведомственные образовательные организации.

**Границы процесса:** с начала анкетирования до подведения итогов оценки удовлетворенности родителей обучающихся качеством питания.

**Руководитель проекта:** Веклич Ольга Анатольевна, заместитель начальника Управления, начальник отдела дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования Управления образования администрации города Троицка.

**Команда проекта:** Копылова О.А., начальник Управления образования администрации города Троицка; Веклич О.А., заместитель начальника Управления, начальник отдела дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования Управления образования администрации города Троицка; Волкова А.В., ведущий инспектор отдела дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования Управления образования администрации города Троицка; Тельминов А.Т., инженер-программист Управления образования администрации города Троицка.

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** несвоевременное выявление причин неудовлетворенности родителей обучающихся качеством питания, невозможность принятия правильных оперативных управленческих решений, позволяющих повысить уровень удовлетворенности питанием.

**Последствия:** отсутствие информации о качестве предоставляемого школьного питания, недостатках/проблемах его организации, нарушение требований СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», временные затраты на опрос родительской общественности с использованием анкет на бумажном носителе.

**Причины возникновения:** излишние временные затраты на проведение опроса с использованием анкет на бумажных носителях.

**Ценность для заказчика:** сокращение сроков проведения опроса родительской общественности и обработки его результатов, постоянный общественный контроль за организацией и качеством школьного питания, совершенствование процесса организации питания школьников, распространение лучших практик (опыта работы) по организации питания.

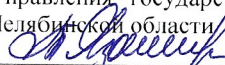
### 3. Плановый эффект


Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Использование платформы для проведения онлайн опроса с автоматизированной обработкой результатов	не используется	используется
Срок проведения опроса родителей	14 рабочих дней*	4 рабочих дня
Временные затраты на обработку и подготовку результатов опроса	8 рабочих дней*	сокращение в 8 раз

\*Показатель будет уточнен в ходе картирования

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 23.06.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 23.06.2022 – 24.08.2022  
разработка карты текущего состояния процесса – 23.06.2022 – 27.07.2022  
разработка карты целевого состояния процесса – 28.07.2022 – 10.08.2022  
разработка плана реализации проекта – 11.08.2022 – 24.08.2022
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 25.08.2022 – 31.08.2022
4. Внедрение улучшений – 01.09.2022 – 02.11.2022
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022
6. Защита и закрытие проекта – 03.11.2022 – 08.12.2022

Согласовано:  
Заместитель руководителя Аппарата Губернатора и  
Правительства Челябинской области – начальник  
Управления государственной службы Правительства  
Челябинской области  
 Т.Н. Язовских

Согласовано:  
Ректор государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт развития  
профессионального образования»  
 / Е.П. Сичинский