



НИЦМП

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

руководство для учащихся и родителей

Конфликты между учащимися несут в себе риски безопасности образовательной среды. Ученикам и родителям важно понимать причины конфликтов и пути их предотвращения и разрешения

Основные причины школьных конфликтов



- РАЗЛИЧИЯ ВО МНЕНИЯХ И ЦЕННОСТЯХ
- КОНКУРЕНЦИЯ ЗА ОЦЕНКИ И ВНИМАНИЕ
- ПРОБЛЕМЫ В ОБЩЕНИИ
- КУЛЬТУРНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ
- НЕУВЕРЕННОСТЬ И НИЗКАЯ САМООЦЕНКА

Как предотвратить конфликт



- ПРАКТИКУЙТЕ АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ И ЭМПАТИЮ (СОПЕРЕЖИВАНИЕ)
- ПРОЯВЛЯЙТЕ УВАЖЕНИЕ К ДРУГИМ И ИХ МНЕНИЮ
- УВАЖАЙТЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ, РЕЛИГИОЗНЫЕ И КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ
- СТРЕМИТЕСЬ ПОНЯТЬ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ ОТЛИЧНУЮ ОТ ВАШЕЙ
- ПООЩРЯЙТЕ ОТКРЫТОЕ И ЧЕСТНОЕ ОБЩЕНИЕ
- СТАРАЙТЕСЬ НАХОДИТЬ ТОЧКИ СОПРИКОСНОВЕНИЯ И РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ МИРНЫМ ПУТЕМ

Как разрешить конфликт мирным путём



- СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И СДЕЛАЙТЕ ШАГ НАЗАД
- ВЫСЛУШАЙТЕ ОБЕ СТОРОНЫ СПОРА
- ВЫЯВИТЕ ПЕРВОПРИЧИНУ КОНФЛИКТА
- НАЙДИТЕ ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОЕ РЕШЕНИЕ
- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАТИТЕСЬ К ПОСРЕДНИКУ



НИЦМП

По вопросам профилактики и разрешения конфликтов вы всегда можете обратиться в следующие структуры

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ.

ТЕЛЕФОН: +7 (351) 264-24-35

[HTTPS://DETI.GOV74.RU/](https://deti.gov74.ru/)

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ.

ТЕЛЕФОН: +7 (351) 232-05-32

[HTTP://RCM74.RU/](http://rcm74.ru/)

ПРОЕКТ DIGITAL-ПСИХОЛОГ.

[HTTPS://WWW.RESURS-CENTER.RU/POMOGITE-MNE](https://www.resurs-center.ru/pomogite-mne)

[HTTPS://VK.COM/HOTLINE_HELP_ME](https://vk.com/hotline_help_me)

Научившись предотвращать и разрешать конфликты, учащиеся могут создать позитивную среду обучения для себя и других. Работая вместе и проявляя уважение друг к другу, учащиеся могут построить прочные и поддерживающие отношения, которые продлятся и после школьных лет