



Центр мониторинга социальных сетей
ГБУ ДПО ЧИРПО

ул. Воровского, д.36, г. Челябинск, 454092
Тел.: +7 (351) 222 07 56 (доп. 126)
Kiber-lab@ya.ru

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА: «КЛЮЧЕВЫЕ ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ СЛУЧАЕВ МОШЕННИЧЕСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

I. Чтобы не стать жертвой мошенников, необходимо соблюдать ключевые правила безопасности:

✓ **Никогда не открывайте двери незнакомым Вам людям, кем бы они ни представлялись, если вы предварительно не вызывали их к себе домой.**

✓ **Узнайте заранее телефоны полиции, социальных служб, пенсионного фонда и, если незнакомый Вам человек представляется служащим государственной организации, узнайте его фамилию, имя, отчество, должность и причину посещения. Не бойтесь звонить с уточнениями, действительно ли у них имеется такой сотрудник, и с какой целью он ходит по квартире.**

✓ **Если человек представился сотрудником социальной службы, попросите поднести к глазку двери служебное удостоверение.**

✓ **Если Вы открыли дверь, не впускайте незнакомца в квартиру или дом.**

✓ **Если человек настойчиво просится в квартиру, позовите соседей по лестничной площадке присоединиться к Вам. Позвоните родным и сообщите о «непрошенном госте».**

✓ **Не отдавайте документы (паспорт, пенсионное, ветеранское удостоверение и другие документы) незнакомым Вам людям.**

✓ **Не давайте денег и не меняйте незнакомым Вам людям деньги.**

✓ **Ничего не подписывайте.**

✓ **Не оставляйте незнакомца одного в комнате.**

✓ **Не приобретайте у людей, представившихся представителями торговых фирм, продукты, мелкую бытовую технику, лекарства.**

✓ **Сообщайте в полицию о подозрительных лицах, появившихся в Вашем подъезде.**

✓ **Если же случилось, что Вас обокрали или обманули, немедленно звоните в полицию (*телефонный номер – 112*). Постарайтесь запомнить внешность и особые приметы, это облегчит поиск мошенника и предотвратит последующие преступления.**

II. Знать основные виды потенциальных телефонных угроз.

✓ **Мошенничество по телефону.** С вас могут потребовать выкуп или взятку за освобождение якобы из отделения полиции или с места ДТП Вашего родственника.

Что делать: в этом случае главное не паниковать, позвонить самому родственнику, если не отвечает, то попытаться найти его через друзей и знакомых.

✓ **СМС-просьба о помощи.** Требование перевести определённую сумму на указанный номер с использованием обращения «мама», «друг», «сынок» и т.п.

Что делать: не спешите переводить деньги, убедитесь, что в них действительно нуждается ваш родственник или знакомый.

✓ **Телефонный номер-грабитель.** Платный номер, за звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Что делать: не перезванивайте на незнакомые или предложенные в СМС-сообщениях номера телефонов.

✓ **Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи.** Вас могут попросить оплатить пошлину, налог и т.п., перевести сумму на определённый счёт, сообщить пришедший на телефон код.

Что делать: не спешите переводить деньги или сообщать какие-либо данные по телефону. Позвоните по официальным номерам (указанным в справочниках, на сайтах) компании – организатора лотереи или конкурса, убедитесь в том, что вас не обманывают.

✓ **Штрафные санкции и угроза отключения номера якобы за нарушение договора с оператором вашей мобильной связи.**

Что делать: позвоните сами своему оператору по официальному номеру, уточните информацию.

✓ **Ошибочный перевод средств.** Вас попросят перевести якобы ошибочно переведённые средства, а затем дополнительно снимут деньги.

Что делать: игнорируйте подобные сообщения или (если это телефонный разговор) посоветуйте для возврата ошибочно переведённой суммы обратиться к оператору связи.

Если Вы стали жертвой преступления, в обязательном порядке необходимо обращаться в полицию по телефону 112 или 02.

Берегите себя и своих близких!