

# АГРЕССИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*Что делать?*

## 1 ОЦЕНİТЕ СИТУАЦIЮ

Признаки опасности: громкая речь, угрозы, странное поведение, наличие предметов, которые могут быть использованы как оружие.

## 3 НАЖМИТЕ ТРЕВОЖНУЮ КНОПКУ ИЛИ СООБЩИТЕ ОХРАНЕ

Немедленно сообщите охране или администрации ваше местоположение, что происходит, сколько человек рядом. Или позвоните в 112.

## 5 НЕ ПРИБЛИЖАЙТЕСЬ К АГРЕССОРУ

Держите дистанцию минимум три метра. Не поворачивайтесь спиной. Не пытайтесь обезоружить или остановить физически. Не загораживайте пути отступления.

## 7 ДОЖДИТЕСЬ ПРИБЫТИЯ ПОМОЩИ

Не покидайте укрытие до сигнала от полиции или охраны. Фиксируйте детали (внешность, слова, действия агрессора). При необходимости обеспечьте психологическую поддержку нуждающимся. По прибытии правоохранительных органов передайте значимую информацию.

## 2 ПОСТАРАЙТЕСЬ ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА

Не спорьте, не провоцируйте, не пытаться успокоить, при возможности покиньте зону опасности.

## 4 ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Быстро и спокойно выведите учеников из помещения в безопасную зону. Если выйти невозможно, то закройте дверь на ключ, заблокируйте мебелью. Уведите детей от окон и дверей, усадите на пол.

## 6 ГОВОРИТЕ СПОКОЙНО И УВЕРЕННО

Используйте ровный, негромкий тон. Не обвиняйте, не давайте оценок. Дайте выговориться, покажите, что слушаете. Если есть требования, то выполняйте (ваша жизнь важнее).

**ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА – ЭТО СПАСТИ ЖИЗНЬ ЛЮДЕЙ!**

**НЕ НУЖНО ВСТУПАТЬ В КОНФЛИКТ С АГРЕССОРОМ И ПЫТАТЬСЯ ЕГО ОБЕЗВРЕДИТЬ.**

**ПРИ НАЛИЧИИ ОРУЖИЯ  
ИЛИ ПРЯМОЙ УГРОЗЫ  
ЖИЗНИ СРАЗУ ЗВОНИТЕ 112**